

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi

Căn cứ Quyết định số 966/QĐ-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi; Trên cơ sở nội dung đề xuất của Bảo hiểm xã hội tỉnh tại Tờ trình số 1664/TTr-BHXH ngày 14/5/2024 về việc ban hành Báo cáo kết quả thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi; Ban Chỉ đạo (BCĐ) thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) thành phố Quảng Ngãi báo cáo tình hình thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

##### 1. Thuận lợi

- Việc thực hiện chính sách pháp luật BHXH, BHYT của thành phố Quảng Ngãi luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố và BHXH tỉnh; sự quan tâm, tạo điều kiện, phối hợp thường xuyên của các phòng, ban, ngành, đoàn thể và các cấp ủy, chính quyền xã, phường, nhất là sự phối hợp vào cuộc của các thành viên trong BCĐ, đã góp phần thuận lợi trong việc triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn.

- Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực BHXH, BHYT được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, ngành BHXH, UBND tỉnh và UBND thành phố Quảng Ngãi đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người tham gia và thụ hưởng.

- Nhận thức của người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân về chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) đã từng bước được nâng cao, tác động tích cực đến kết quả thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN của địa phương.

##### 2. Khó khăn

- Nhận thức của cấp ủy, chính quyền một số địa phương về vai trò, tầm quan trọng của chính sách BHXH, BHYT đối với công tác an sinh xã hội, công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe Nhân dân có lúc, có nơi chưa thật sự đầy đủ.

- Việc chấp hành pháp luật về lao động, BHXH, BHYT ở một số đơn vị sử dụng lao động chưa tốt, tình trạng trốn đóng, chậm đóng BHXH, BHYT cho người lao động hoặc tham gia không đủ số lao động đang làm việc tại một số đơn vị vẫn còn xảy ra.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH, BHYT**

### **1. Công tác tham mưu**

Năm 2023, công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố tiếp tục nhận được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Thành ủy, UBND thành phố, trong đó đã tham mưu UBND thành phố ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện công tác BHXH, BHYT như:

- Quyết định số 2421/QĐ-UBND ngày 29/5/2023 và số 6226/QĐ-UBND ngày 18/12/2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi về việc phân bổ kinh phí ngân sách nhà nước để BHXH tỉnh Quảng Ngãi thực hiện hỗ trợ đóng BHYT học sinh, sinh viên trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi năm 2023 (đợt 1, đợt 2).

- Công văn số 3396/UBND-VX ngày 19/9/2022 về việc thực hiện BHYT học sinh, sinh viên năm học 2022-2023 và số 3291/UBND-VX ngày 07/9/2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi về việc thực hiện BHYT học sinh, sinh viên trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

- Công văn số 1581/UBND-VX ngày 05/5/2023 về việc tiếp tục phối hợp thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 gửi BHXH tỉnh; UBND các xã, phường; các đơn vị sử dụng lao động, cơ sở giáo dục trên địa bàn.

- Quyết định số 6088/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi về việc phân bổ kinh phí ngân sách nhà nước để BHXH tỉnh Quảng Ngãi thực hiện hỗ trợ đóng BHXH cho người tham gia BHXH tự nguyện năm 2023 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

- Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 30/5/2023, số 3870/QĐ-UBND ngày 31/8/2023, số 6089/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi về việc phân bổ kinh phí ngân sách nhà nước để BHXH tỉnh Quảng Ngãi thực hiện hỗ trợ cho các đối tượng chính sách được ngân sách nhà nước đóng và hỗ trợ mức đóng BHYT trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi quý (II/2023, III/2023, IV/2023) và một số văn bản có liên quan.

### **2. Công tác phối hợp của các đơn vị là thành viên Ban Chỉ đạo trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT**

BHXH tỉnh là cơ quan tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN theo chức năng, nhiệm vụ được giao luôn chủ động phối hợp chặt chẽ với các đơn vị thành viên trong Ban Chỉ đạo để triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn. Trong đó thường xuyên phối hợp với các phòng: Lao động, Thương binh và Xã hội, Tài chính – Kế hoạch, Giáo dục và Đào tạo,... tham mưu việc triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT kịp thời giải quyết những vướng mắc phát sinh, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia trên địa bàn.

Chú trọng tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền, phổ biến các chính sách BHXH, BHYT đến người sử dụng lao động và người lao động; rà soát, thống kê đối tượng quản lý; tham mưu xây dựng các kế hoạch thu, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN; chú trọng đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, giải quyết đầy đủ, kịp thời các chế độ, quyền lợi về BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN cho người tham gia,... phân đấu hoàn thành chỉ tiêu, kế hoạch. Tiêu biểu một số đơn vị sau:

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố: Chủ trì rà soát, thống kê, đề ra giải pháp tham mưu UBND thành phố và các ngành liên quan về cấp thẻ, gia hạn thẻ BHYT cho đối tượng được ngân sách nhà nước đóng và hỗ trợ đóng; triển khai, hướng dẫn UBND các xã, phường phê duyệt danh sách người thuộc hộ gia đình nông, lâm, ngư, diêm nghiệp có mức sống trung bình. Phối hợp thanh tra, kiểm tra tình hình thực hiện BHXH, BHYT, BHTN tại một số doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố: Tăng cường truyền thông, phổ biến chính sách, pháp luật về BHYT để vận động học sinh, sinh viên tham gia BHYT. Phối hợp theo dõi, đôn đốc các cơ sở giáo dục vận động phụ huynh, học sinh tham gia BHYT, tìm nguồn hỗ trợ đóng thẻ BHYT cho các em có hoàn cảnh khó khăn nhằm hoàn thành mục tiêu 100% học sinh trên địa bàn đều có thẻ BHYT. Tổ chức hội nghị vận động người thân giáo viên tham gia BHXH tự nguyện (Năm 2023 tổ chức 04 hội nghị tại 04 cụm cho Ban Giám hiệu nhà trường, kế toán và lao động cấp dưỡng của các Trường Tiểu học và THCS trên địa bàn thành phố, vận động được 18 người đăng ký tham gia BHXH tự nguyện tại hội nghị).

- Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố: Phối hợp các đơn vị trong thanh quyết toán kinh phí hỗ trợ đóng BHYT, BHXH tự nguyện cho các nhóm đối tượng được ngân sách nhà nước đóng và hỗ trợ mức đóng. Phối hợp cung cấp danh sách các hộ kinh doanh cá thể để xây dựng dữ liệu tiềm năng nhằm khai thác, phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Phòng Y tế thành phố: Phối hợp với Trung tâm Y tế thành phố trong việc triển khai các chính sách pháp luật của Nhà nước về BHYT thực hiện các nội dung:

+ Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; cải cách thủ tục hành chính; nâng cao đạo đức nghề nghiệp, tinh thần và thái độ phục vụ cho người bệnh, đảm bảo chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh có thẻ BHYT.

+ Thường xuyên tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ y tế cơ sở, tăng cường mua sắm trang thiết bị y tế và xây dựng cơ sở hạ tầng cho các Trạm Y tế để đáp ứng yêu cầu khám, chữa bệnh trong giai đoạn hiện nay.

+ Công tác khám, chữa bệnh đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu do Sở Y tế tỉnh giao qua các năm; không để xảy ra tai biến chuyên môn do thiếu tinh thần trách nhiệm của y, bác sỹ.

+ Chất lượng khám, chữa bệnh từ xã đến thành phố ngày càng có chất lượng cao hơn, được bệnh nhân và người nhà tin tưởng. Cung cấp đầy đủ thuốc, vật tư thiết yếu cho công tác khám, chữa bệnh nói chung và khám, chữa bệnh BHYT nói riêng.

- Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi - Sơn Tịnh: Phối hợp với BHXH tỉnh kiểm tra việc thu, nộp BHXH, BHYT, BHTN đối với các tổ chức chi trả thu nhập được phê duyệt phối hợp kiểm tra hằng năm; cung cấp số liệu của 5.460 doanh nghiệp mới đăng ký thuế, tạm ngừng hoạt động, giải thể, phá sản cho BHXH tỉnh để khai thác người tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Phòng Kinh tế thành phố: Tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách BHXH, BHYT đối với người lao động làm việc tại các doanh nghiệp trong các cụm công nghiệp trên địa bàn thành phố; phối hợp thực hiện công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm chính sách BHXH, BHYT, BHTN tại các doanh nghiệp trong các cụm công nghiệp trên địa bàn thành phố theo quy định.

- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố: Hướng dẫn Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thành phố và UBND các xã, phường triển khai công tác tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn thành phố bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: Xe thông tin, panô, băng rôn, thay đổi nội dung trên màn hình led và cổng chào led; thực hiện 01 chuyên mục/1 tuần với thời lượng 15 phút/01 chuyên mục, 40 tin, bài phát trên hệ thống truyền thanh thành phố và Đài truyền thanh các xã, phường nhằm nâng cao nhận thức cho từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan và Nhân dân hiểu về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố: Phối hợp tổ chức lồng ghép 15 hội nghị tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT; nhất là BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình đến với lực lượng nông cốt ở các thôn, tổ dân phố. Qua đó mở rộng lực lượng tuyên truyền viên ở cấp cơ sở và vận động 37 người tham gia BHXH tự nguyện.

- Liên đoàn Lao động thành phố: Phối hợp tổ chức Hội nghị triển khai, phổ biến các nội dung cơ bản về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT; Luật Việc làm; Luật An toàn, vệ sinh lao động và Luật Công đoàn; đối thoại, giải đáp vướng mắc về thủ tục, mức hưởng, quyền lợi,... khi tham gia BHXH, BHYT, BHTN nhằm bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của người lao động. Đặc biệt tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, quyền lợi khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, qua đó tổ chức 03 hội nghị tuyên truyền cho đoàn viên nghiệp đoàn nghề cá các xã Tịnh Kỳ, Nghĩa An và Nghĩa Phú; vận động được 15 người tham gia BHXH tự nguyện tại hội nghị.

- Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố: Phối hợp tuyên truyền cho hội viên, phụ nữ và thân nhân của hội viên tích cực tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình để được chăm sóc sức khỏe, đảm bảo quyền lợi cho hội viên. Trong năm đã

phối hợp tuyên truyền 14 hội nghị, vận động 82 hội viên và người thân tham gia BHXH tự nguyện.

- UBND các xã, phường: Cấp ủy, chính quyền luôn quan tâm, chỉ đạo việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT tại địa bàn. Phối hợp tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình và công tác chuyển đổi số của ngành BHXH; đã tổ chức 66 hội nghị, vận động 305 người dân tham gia BHXH tự nguyện ngay tại hội nghị.

- Bureau thành phố: Thực hiện công tác chi trả chế độ BHXH, nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho đơn vị sử dụng lao động nộp qua dịch vụ bưu chính; quản lý, theo dõi, chỉ đạo các nhân viên thu tích cực tuyên truyền, khai thác về thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình nhằm đảm bảo thu đạt chỉ tiêu kế hoạch giao; phối hợp, tổ chức các hội nghị khách hàng để tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; chủ động phối hợp BHXH tỉnh tổ chức Lễ ra quân hưởng ứng Tháng vận động triển khai BHXH, BHYT toàn dân; truyền thông, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Các đơn vị còn lại tích cực và thường xuyên phối hợp thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao.

### **3. Công tác truyền thông**

Thời gian qua, công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT được các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện đạt hiệu quả, đưa các chính sách BHXH, BHYT, BHTN vào cuộc sống, góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế, đảm bảo an ninh trật tự và an sinh xã hội tại địa phương.

BHXH tỉnh thực hiện truyền thông chính sách BHXH, BHYT đa dạng nội dung và hình thức tuyên truyền thông qua các kênh báo, đài. Thực hiện các tin, bài, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục thường xuyên để thông tin, truyền thông và phản ánh kết quả thực hiện chính sách pháp luật BHXH, BHYT của Ngành. Duy trì và đổi mới hoạt động Cổng Thông tin điện tử, Fanpage, Zalo BHXH tỉnh kịp thời phản hồi nội dung các câu hỏi của bạn đọc về chính sách BHXH, BHYT, BHTN; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến đến người tham gia BHXH, BHYT về những tiện ích trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công ngành BHXH đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Đồng thời khuyến khích công chức, viên chức và người lao động trong ngành đăng tải sản phẩm truyền thông trên các nền tảng xã hội cá nhân như: Facebook, Zalo, Tiktok,...

Phối hợp các cơ quan, đơn vị và địa phương tổ chức các hội nghị tuyên truyền, hội nghị khách hàng tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT; vận động người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình được tổ chức thường xuyên, hiệu quả. Trong năm 2023, BHXH tỉnh phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Liên đoàn Lao động thành phố, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố, UBND các xã, phường trên địa bàn

thành phố tổ chức 98 hội nghị tuyên truyền, đối thoại, tư vấn trực tiếp về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình cho người dân trên địa bàn; qua đó vận động phát triển được 439/5103 người tham gia BHXH tự nguyện trực tiếp tại hội nghị.

#### 4. Công tác thu và phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN

- Triển khai, rà soát, phân tích dữ liệu để xác định số đơn vị, lao động thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc nhưng chưa tham gia từ dữ liệu do cơ quan đăng ký kinh doanh, cơ quan Thuế cung cấp để làm việc, yêu cầu đơn vị sử dụng lao động tham gia BHXH, BHYT, BHTN đầy đủ cho người lao động theo quy định; phối hợp với các phòng: Tài chính - Kế hoạch, Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố tham mưu UBND thành phố ban hành quyết định phê duyệt kế hoạch đối tượng và kinh phí thực hiện BHYT các đối tượng NSNN đóng, hỗ trợ đóng,...

- Kết quả thực hiện công tác phát triển người tham gia BHXH, BHYT năm 2023:

Nội dung	Chỉ tiêu UBND tỉnh giao năm 2023 (QĐ số 547/QĐ-UBND ngày 12/4/2023)		Thực hiện đến 31/12/2023	
	Số người tham gia	Tỷ lệ bao phủ (%)	Số người tham gia	Tỷ lệ bao phủ (%)
<b>Tổng số người tham gia BHXH</b>	<b>41.075</b>	<b>27,71</b>	<b>38.371</b>	<b>28,39</b>
<i>BHXH bắt buộc</i>	<i>37.575</i>		<i>36.127</i>	
<i>BHXH tự nguyện</i>	<i>3.500</i>		<i>2.244</i>	
<b>Số người tham gia BHYT</b>	<b>245.736</b>	<b>92,87</b>	<b>241.633</b>	<b>91,06</b>

(Tỷ lệ bao phủ BHYT tính trên dân số năm 2023: 265.363 người. Tỷ lệ bao phủ BHXH tính trên dân số trong độ tuổi lao động năm 2023: 135.168 người - nguồn Chi cục Thống kê thành phố năm 2023).

#### 5. Công tác cấp sổ BHXH, thẻ BHYT

Cơ quan BHXH chủ trì phối hợp cùng các phòng, ban trên địa bàn thành phố thực hiện đúng quy trình về cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đảm bảo người tham gia được cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đầy đủ, kịp thời theo quy định. Việc xác nhận thời gian công tác, chốt sổ BHXH phục vụ cho việc giải quyết chế độ, chuyển công tác, bảo lưu thời gian công tác,... của người lao động luôn được kịp thời.

#### 6. Công tác giải quyết và chi trả các chế độ BHXH, BHYT, BHTN

##### 6.1. Công tác giải quyết chế độ BHXH, BHTN

Trong năm 2023, đã tiếp nhận, giải quyết cho gần 67 nghìn lượt hồ sơ hưởng các chế độ BHXH. Nhìn chung việc giải quyết chế độ BHXH, BHTN luôn được thực hiện kịp thời, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia, trong đó số lượng hồ sơ giải quyết chế độ BHXH một lần, chế độ thai sản tăng cao so với năm 2022.

Kết quả cụ thể như sau:

*ĐVT: Lượt người*

Nội dung	Thực hiện năm 2023	Năm 2022	So với năm 2022	
			Tăng (+), giảm (-)	Tỷ lệ (%)
Số người giải quyết hưởng mới BHXH, BHTN				
- Hàng tháng	697	847	-150	82,3
- Một lần	3.115	2.717	+398	114,6
<i>Trong đó nghỉ việc hưởng BHXH 1 lần theo Điều 60</i>	<i>2.588</i>	<i>2.128</i>	<i>+460</i>	<i>121,6</i>
- Ốm đau	46.773	53.278	-12.413	87,7
- Thai sản	7.578	5.908	+1.670	128,3
- Dưỡng sức PHSK	1.440	1.701	-261	91,3
- Trợ cấp thất nghiệp	7.156	7.408	-252	96,6
- Hỗ trợ học nghề	34	11	23	309,1
<b>Tổng cộng</b>	<b>66.793</b>	<b>71.870</b>	<b>- 5.077</b>	<b>92,9</b>

Trong năm cũng đã tập trung điều chỉnh và tổ chức chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng theo mức hưởng mới đối với các đối tượng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH theo Nghị định số 42/2023/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

## 6.2. Công tác chi trả BHXH, BHTN

Trên cơ sở dự toán thu - chi, BHXH tỉnh đã có kế hoạch cụ thể để kịp thời chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ ngay từ đầu năm. Quản lý và sử dụng các nguồn kinh phí được giao đúng mục đích, đảm bảo chi trả kịp thời, chính xác các chế độ đến người hưởng.

Tổng số tiền chi BHXH, BHTN năm 2023 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi (bao gồm số ghi thu đóng BHYT cho các đối tượng) là: 1.125 tỷ đồng, so với số chi năm 2022 tăng 93 tỷ đồng. Trong đó: Chi từ nguồn ngân sách nhà nước: 107 tỷ đồng, chi từ nguồn quỹ BHXH: 901 tỷ đồng, chi từ nguồn quỹ BHTN là 117 tỷ đồng.

## 6.3. Công tác giám định BHYT

Năm 2023, BHXH tỉnh ký Hợp đồng với Trung tâm Y tế thành phố đầu mối triển khai KCB cho 24 Trạm Y tế và Phòng Khám đa khoa khu vực. Tất cả các cơ sở KCB BHYT đều thanh toán theo phương thức thanh toán giá dịch vụ.

BHXH tỉnh thực hiện công tác giám định theo đúng Quy trình Giám định BHYT và các văn bản pháp quy hiện hành liên quan; thực hiện chuẩn hóa các Danh mục trên Hệ thống thông tin giám định y tế đáp ứng Quy trình giám định tại Quyết định số 3618/QĐ-BHXH; phân tích dữ liệu chi phí KCB nhất là chi phí gia tăng bất thường gửi Trung tâm Y tế thành phố Quảng Ngãi để cơ sở KCB chủ động rà soát, kiểm tra xác minh, thực hiện giải pháp điều chỉnh phù hợp; rà soát, đánh giá việc gia tăng chi phí sau khi có Nghị định số 75/2023/NĐ-CP.

Đối với dự toán chi KCB BHYT năm 2023: Sau khi có Quyết định giao Dự toán chi KCB BHYT của Thủ tướng Chính phủ. Được sự thống nhất của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Y tế và Sở Tài chính, BHXH tỉnh đã thông báo số dự kiến

chi KCB BHYT năm 2023 đến các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh. Trong đó, Trung tâm Y tế thành phố dự kiến chi KCB BHYT với số tiền 22.665.461.249 đồng. Tổng chi KCB BHYT năm 2023 là 23.934.250.859 đồng, vượt dự kiến chi được giao 5,6%.

*DVT: Tỷ đồng*

Nội dung	Thực hiện đến 31/12/2023	Năm 2022	So với năm 2022	
			Tăng (giảm)	Tỷ lệ %
- Số lượt người KCB BHYT	154.809	126.904	27,905	122%
- Chi BHYT (tỷ đồng)	23,9	17,8	6,1	134%

\* Số liệu khám chữa bệnh tại các cơ sở KCB

Tổng số lượt người KCB BHYT tại cơ sở y tế là: 154.809 lượt với số tiền 23.934.250.859 đồng.

*DVT: Đồng*

TT	Tên cơ sở KCB	Mã cơ sở KCB	Số lượt	BHTT
<b>I</b>	<b>Nội trú</b>		<b>2.098</b>	<b>2.867.938.709</b>
1	TTYT Thành phố Quảng Ngãi	51014	2.098	2.867.938.709
<b>II</b>	<b>Ngoại trú</b>		<b>152.711</b>	<b>21.066.312.150</b>
1	TTYT Thành phố Quảng Ngãi	51014	103.030	16.051.887.534
2	Trạm y tế phường Lê Hồng Phong	51073	471	38.371.400
3	Trạm y tế phường Trần Phú	51075	666	62.677.347
4	Trạm y tế phường Quảng Phú	51077	693	60.711.960
5	Trạm y tế phường Nghĩa Chánh	51078	106	6.445.074
6	Trạm y tế phường Trần Hưng Đạo	51079	233	16.948.290
7	Trạm y tế phường Nguyễn Nghiêm	51082	43	2.959.472
8	Trạm y tế phường Nghĩa Lộ	51083	896	104.421.893
9	Trạm y tế phường Chánh Lộ	51084	394	30.451.731
10	Trạm y tế xã Nghĩa Dũng	51085	1.640	147.659.073
11	Trạm y tế xã Nghĩa Đồng	51086	750	53.962.445
12	Trạm y tế phường Trương Quang Trọng	51112	1.254	121.653.138
13	Trạm y tế xã Tịnh Hòa	51116	721	44.782.540
14	Trạm y tế xã Tịnh Kỳ	51117	572	33.432.217
15	Trạm y tế xã Tịnh Thiện	51120	2.241	139.550.863
16	Trạm y tế xã Tịnh Ấn Đông	51121	1.901	160.698.149
17	Trạm y tế xã Tịnh Châu	51123	656	50.734.005
18	Trạm y tế xã Tịnh Khê	51124	268	20.229.885
19	Trạm y tế xã Tịnh Long	51125	1.420	95.301.198
20	Trạm y tế xã Tịnh Ấn Tây	51128	779	58.556.623
21	Trạm y tế xã Tịnh An	51131	214	15.250.815
22	Trạm y tế xã Nghĩa Phú	51134	3.428	37.904.493
23	Trạm y tế xã Nghĩa Hà	51135	6.594	564.353.714
24	Trạm y tế xã Nghĩa An	51136	3.385	50.554.002
25	Phòng khám đa khoa khu vực Tịnh Khê	51208	20.356	2.696.814.289
<b>III</b>	<b>Tổng cộng (I+II)</b>		<b>154.809</b>	<b>23.934.250.859</b>

## 7. Công tác thanh tra - kiểm tra



Trong năm 2023, BHXH tỉnh đã thực hiện thanh tra, kiểm tra tại 86 đơn vị SDLĐ trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. Kết quả: Qua công tác thanh tra, kiểm tra các đơn vị đã chuyển nộp số tiền chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN là 3.875.120.542 đồng; đã thực hiện thu hồi số tiền đề nghị giải quyết chế độ BHXH ngắn hạn là 10.381.535 đồng; truy thu do chưa đăng ký tham gia BHXH, BHYT, BHTN với số tiền là 33.695.352 đồng. Đã thực hiện xử phạt vi phạm hành chính đối với 13 đơn vị SDLĐ, số tiền xử phạt là 340.455.078 đồng; 01 đơn vị đã thực hiện nộp phạt, số tiền là 6.000.000 đồng.

Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại với 15 đơn vị SDLĐ chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi (lần 01: Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 24/4/2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT tỉnh Quảng Ngãi về thực hiện chính sách BHXH, BHYT năm 2023; lần 02: phối hợp Công an tỉnh - PC03). Qua Hội nghị, các đơn vị đã ký biên bản cam kết khắc phục số tiền chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN trong thời gian sớm nhất.

Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo: Đã tiếp nhận 18 đơn kiến nghị, phản ánh và 02 đơn khiếu nại. Nội dung đơn chủ yếu là đề nghị xem xét về việc giải quyết chế độ BHXH, chốt sổ và trả sổ BHXH, xem xét thời gian đóng BHXH, đề nghị giải quyết chế độ hưu trí. BHXH tỉnh đã trả lời 18 đơn kiến nghị, phản ánh đúng quy định, ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu đối với 02 đơn khiếu nại theo quy định pháp luật, đảm bảo quyền lợi cho người lao động, không có đơn thư vượt cấp.

### **8. Công tác cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin**

Công tác cải cách hành chính luôn được cơ quan BHXH tỉnh chú trọng, các thủ tục hành chính ngày càng đơn giản hóa; ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin, kết nối, chia sẻ thông tin, tạo thuận lợi tối đa phục vụ người dân, doanh nghiệp khi giao dịch với cơ quan BHXH. Năm 2023 đã tiếp nhận 434.020 hồ sơ các loại, tất cả các hồ sơ đều giải quyết đúng quy định. Việc thực hiện giao dịch trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công ngành BHXH Việt Nam hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích,... được nhiều đơn vị thực hiện. Hệ thống thông tin giám định BHYT được kết nối liên thông dữ liệu đến 100% cơ sở KCB trên địa bàn.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Nhìn chung, năm 2023 việc triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần quan trọng trong việc thực hiện tiến bộ, công bằng xã hội, bảo đảm ổn định kinh tế, chính trị, an sinh xã hội, đời sống Nhân dân trên địa bàn thành phố. Đạt được những kết quả trên là do Ban Chỉ đạo bám sát sự lãnh đạo của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố, sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường thực hiện các giải pháp tổ chức triển khai hiệu quả chính sách pháp luật BHXH, BHYT; thực hiện tốt việc giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho

người lao động trên địa bàn; triển khai nhiều giải pháp đôn đốc thu, giảm tiền chậm đóng; tiếp tục cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh chuyển đổi số, phục vụ tốt người tham gia và hưởng chế độ BHXH, BHYT đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, góp phần đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

### **2.1. Đối với công tác thu, phát triển người tham gia**

- Chưa hoàn thành chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT năm 2023 của UBND tỉnh giao tại Quyết định số 547/QĐ-UBND ngày 12/4/2023. Tỷ lệ dân số tham gia BHYT trên địa bàn thành phố là 91,06% thấp hơn tỷ lệ chung của toàn tỉnh (95,15%).

- Năm 2023, UBND thành phố chưa thực hiện giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT cho các xã, phường. Sự chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT đối với các BCD xã, phường chưa thực sự quyết liệt.

- Công tác phê duyệt hộ gia đình nông, lâm, ngư, diêm nghiệp có mức sống trung bình có xã, phường còn chậm, chưa đầy đủ cũng làm ảnh hưởng đến số người tham gia BHYT và quyền lợi của người dân trên địa bàn.

### **2.2. Đối với công tác truyền thông và phát triển đối tượng**

- Địa bàn thành phố có 23 xã, phường; trong đó 14/23 xã, phường người dân chủ yếu làm nông nghiệp, ngư nghiệp, khu công nghiệp ít, đa phần là doanh nghiệp vừa và nhỏ, sử dụng lao động theo mùa vụ,... vì vậy thu nhập người nông dân và lao động phi chính thức còn thấp, bấp bênh, không ổn định. Điều này gây khó khăn không nhỏ cho công tác tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Một số xã, phường chưa quan tâm đúng mức công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT; chưa chủ động, tích cực phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tại địa phương tham gia BHXH, BHYT; còn xem thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN là chức năng, nhiệm vụ của riêng ngành BHXH.

- Các Tổ chức dịch vụ thu chưa quan tâm tích cực đến công tác vận động, tuyên truyền, chăm sóc khách hàng dẫn đến người dân tuy có tham gia đóng BHXH, BHYT nhưng số lượng còn ít, nhất là đóng BHXH tự nguyện.

### **2.3. Đối với công tác giải quyết các chế độ BHXH, BHTN**

- Tình hình kinh tế xã hội có những khó khăn nhất định vì kinh tế toàn cầu chưa hồi phục hoàn toàn sau đại dịch Covid-19; những khó khăn do các cuộc xung đột vũ trang, biến động chính trị trên thế giới cũng như những thông tin trái chiều về việc sửa đổi Luật BHXH trong thời gian tới dẫn đến việc người lao động đề nghị giải quyết hưởng chế độ BHXH một lần gia tăng với nhiều trường hợp có thời gian tham gia BHXH tương đối dài (trên 10 năm, cá biệt có trường hợp gần 20 năm) làm ảnh hưởng đến độ bao phủ BHXH và an sinh xã hội lâu dài; việc thu

hồi tiền BHXH một lần do hưởng không đúng quy định hiện tại rất khó khăn, người lao động không có khả năng hoàn trả hoặc không hợp tác.

- Đối với những trường hợp vi phạm điều kiện hưởng BHTN, nhiều trường hợp đã gửi Thông báo đề nghị hoàn trả 02 lần (gửi người lao động, đơn vị, cơ quan BHXH nơi đang đóng) nhưng đến nay vẫn chưa hoàn trả.

#### **2.4. Khó khăn đối với công tác giám định BHYT**

- Một số cơ sở KCB còn chậm hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu việc gửi dữ liệu điện tử theo quy định tại Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí KCB và giải quyết các chế độ liên quan.

- Một số cơ sở KCB còn dễ xảy ra lỗi trong quá trình cập nhật dữ liệu đề nghị thanh toán như: Sai mã bác sĩ, nơi đăng ký KCB ban đầu,... vẫn còn tình trạng gửi dữ liệu lên Cổng tiếp nhận chậm.

#### **2.5. Đối với công tác thanh tra - kiểm tra**

- Vẫn còn tình trạng doanh nghiệp chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động như: Ký kết hợp đồng lao động theo mùa vụ dưới 01 tháng, làm việc không liên tục, không đủ ngày công (không đủ 14 ngày/tháng) hoặc người lao động làm việc trên 01 tháng sau đó cho người lao động nghỉ việc; các khoản phụ cấp không tính đóng BHXH, BHYT cao hơn hoặc bằng với tiền lương, tiền công tham gia BHXH, BHYT ghi trong hợp đồng, bảng thanh toán lương. Việc chấp hành biên bản thanh tra, kết luận thanh tra, quyết định xử phạt vi phạm hành chính, đơn đốc thực hiện xử lý sau thanh tra và báo cáo kết quả khắc phục của một số đơn vị được thanh tra còn chưa nghiêm túc.

- Việc truy thu BHXH, BHYT, BHTN đối với người lao động chưa tham gia, đóng thiếu thời gian cũng gặp không ít khó khăn, nguyên nhân: Sau khi thanh tra, kiểm tra hoặc có kết luận thanh tra, kiểm tra số lao động này đã nghỉ việc, nên chủ SDLĐ không thực hiện truy đóng cho người lao động.

- Việc chuyển hồ sơ các đơn vị vi phạm pháp luật sang cơ quan chức năng để truy tố theo quy định của pháp luật còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc như: Xác định hành vi vi phạm của pháp nhân thương mại; hành vi trốn đóng, lừa dối, chậm nộp BHXH để xử lý theo Điều 216 Bộ luật Hình sự.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2024**

#### **1. Một số chỉ tiêu chủ yếu**

Phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu đề ra theo Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022 – 2025, Nghị quyết số 69/NQ-CP ngày 19/5/2022 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH và Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 05/4/2024 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển

đối tượng tham gia BHXH, BHYT cho UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2024. Cụ thể:

- Tỷ lệ bao phủ BHXH là 33,43%;
- Tỷ lệ bao phủ BHYT là 93,40%.
- Tập trung giảm tỷ lệ chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN xuống mức thấp nhất, thấp hơn tỷ lệ năm 2023; phấn đấu hoàn thành kế hoạch thu của BHXH Việt Nam giao.
- Thực hiện đảm bảo dự toán chi phí KCB BHYT năm 2024, đảm bảo chi phí KCB BHYT năm 2024 được thanh toán đúng quy định và nằm trong phạm vi dự toán Chính phủ giao.
- Giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN kịp thời, đúng quy trình, đúng quy định.
- 100% người tham gia BHXH, BHYT được cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; thông tin người tham gia BHXH, BHYT được đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Đề án 06 của Chính phủ.
- Hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu khác được giao.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện**

Tập trung, nỗ lực, quyết tâm cao nhất, hành động quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm, linh hoạt trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu được giao, tập trung vào các nội dung:

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 69/NQ-CP ngày 19/5/2022 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về giao chỉ tiêu thực hiện tỷ lệ bao phủ BHYT giai đoạn 2022-2025; Các chương trình hành động, kế hoạch, chỉ thị, quyết định của Thành ủy, UBND thành phố.

- Triển khai có hiệu quả các chương trình, quy chế, kế hoạch phối hợp liên ngành giữa các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Đổi mới hơn nữa nội dung, hình thức, phương pháp truyền thông, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng trọng tâm, trọng điểm, đa dạng, linh hoạt, phù hợp với đặc điểm tâm lý từng nhóm dân cư; chú trọng phát huy ưu thế của các hình thức, phương pháp truyền thông hiện đại, đa phương tiện, trên các ứng dụng Internet; bảo đảm người dân có thể tiếp cận tốt nhất mọi thông tin về chính sách BHXH, BHYT.

- Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên quan trong việc triển khai chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố.

- Định kỳ đánh giá hoạt động Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT xã, phường trong việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn, nhằm đánh giá đúng tình hình, thực trạng đánh giá hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT cấp xã, phường trên địa bàn; kịp thời ban

hành các Kế hoạch, định hướng, chỉ đạo để triển khai có hiệu quả chính sách an sinh xã hội trên địa bàn.

Để đạt được mục tiêu trên, Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT thành phố triển khai một số giải pháp cho từng đơn vị, cụ thể sau:

### **2.1. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

- Chủ động phối hợp tham mưu Thành ủy, UBND thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết và Chương trình hành động triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố.

- Xây dựng kế hoạch để tham mưu Ban Chỉ đạo trong công tác kiểm tra, đôn đốc, giám sát tình hình triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT của Ban Chỉ đạo tại các xã, phường để đánh giá kết quả thực hiện và triển khai các giải pháp phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Tiếp tục tập trung rà soát, điều tra, khai thác từ dữ liệu cơ quan Thuế để phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN; tổ chức thanh tra, kiểm tra, đặc biệt là thanh tra chuyên ngành đóng BHXH, BHYT, BHTN đối với các đơn vị SDLĐ chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động trên địa bàn thành phố theo chức năng nhiệm vụ được giao.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết 28-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương về cải cách chính sách BHXH, Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22/9/2021 của BTV Tỉnh ủy về tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh đến các đơn vị, người lao động và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thành phố; Tăng cường phối hợp, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT đến tận cơ sở để người dân thấy được quyền lợi và trách nhiệm tham gia BHXH, BHYT, phấn đấu đạt tỷ lệ tham gia BHXH, BHTN so với lực lượng lao động và tỷ lệ bao phủ BHYT theo chỉ tiêu đề ra. Đồng thời đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ Nhân dân. Mở rộng cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; tích hợp kết nối liên thông để cung cấp các định vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành BHXH trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo lộ trình; đẩy mạnh giao dịch điện tử trong công tác thu, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN theo quy định.

### **2.2. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố**

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá, xác định lực lượng lao động trong độ tuổi, xây dựng chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHTN; tham mưu UBND thành phố, trình HĐND thành phố giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHTN trong chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và lộ trình đến năm 2025.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra về lao động, việc làm, an toàn vệ sinh lao động, BHXH tại các doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp chậm đóng BHXH; Kịp thời chấn chỉnh và kiên quyết xử phạt vi phạm hành chính theo quy định; Chỉ đạo UBND các xã, phường thực hiện rà soát cấp thẻ BHYT kịp thời, đầy đủ cho

các nhóm đối tượng thuộc diện được NSNN đóng, hỗ trợ đóng BHYT.

### **2.3. Phòng Y tế thành phố**

- Thực hiện và chỉ đạo các Trạm y tế xã, phường tổ chức tốt công tác KCB, nâng cao chất lượng KCB nhằm đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT khi đi khám, chữa bệnh. Đảm bảo việc cung ứng thuốc, vật tư y tế, hóa chất phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn của cơ sở KCB.

- Tăng cường kiểm soát chi phí KCB BHYT, quản lý và sử dụng quỹ BHYT tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định. Phối hợp chặt chẽ với BHXH tỉnh tháo gỡ, giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc trong giám định, thanh, quyết toán chi phí KCB BHYT.

- Chỉ đạo các cơ sở KCB thực hiện đúng hướng dẫn của Bộ Y tế về Quy định trích, chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí KCB BHYT (Thông tư số 48/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017) và Quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan (Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023).

- Ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tra cứu thông tin tham gia BHYT bằng ứng dụng VNeID, VssID, thẻ căn cước công dân có gắn chip khi đi khám, chữa bệnh, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người tham gia BHYT.

### **2.4. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

- Thực hiện đối chiếu kịp thời chuyển nguồn ngân sách nhà nước đóng BHYT cho đối tượng được ngân sách nhà nước đóng và hỗ trợ đóng BHYT, kinh phí hỗ trợ đóng BHXH cho người tham gia BHXH tự nguyện theo đúng quy định. Phối hợp với các cơ quan liên quan giám sát, kiểm tra, thanh tra việc sử dụng ngân sách nhà nước đóng, hỗ trợ đóng BHXH, BHYT cho người tham gia trên địa bàn thành phố.

- Cung cấp cho BHXH tỉnh danh sách các tổ chức kinh tế tập thể, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, kinh tế tư nhân thành lập mới hoặc giải thể trên địa bàn thành phố.

### **2.5. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố**

- Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các cơ sở giáo dục trực thuộc trên địa bàn thành phố thực hiện BHYT học sinh, đảm bảo 100% học sinh, sinh viên năm học 2023 - 2024 tham gia BHYT theo quy định. Đưa tiêu chí học sinh, sinh viên tham gia BHYT vào tiêu chí đánh giá, xếp loại, thi đua hằng năm của các cơ sở giáo dục. Đồng thời, tổ chức vận động, kêu gọi chương trình hỗ trợ đóng BHYT cho các em học sinh thuộc gia đình có hoàn cảnh khó khăn không được NSNN cấp thẻ BHYT.

- Hướng dẫn sử dụng nguồn kinh phí chăm sóc sức khỏe ban đầu cho các cơ sở giáo dục trực thuộc đúng quy định và có hiệu quả.

### **2.6. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đoàn thể, các cơ quan liên quan hướng dẫn tuyên truyền có hiệu quả Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23 tháng 5 năm 2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về cải cách chính sách BHXH; Kế hoạch số 93-KH/TU ngày 17 tháng 10 năm 2018 của Thành ủy; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2019 của UBND thành phố về việc thực hiện Nghị quyết 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về cải cách chính sách BHXH và Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp, hỗ trợ nghiệp vụ cho Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Y tế và các đơn vị liên quan thực hiện công tác truyền thông chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN.

- Chỉ đạo, định hướng các cơ quan truyền thông địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN.

### **2.7. Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi - Sơn Tịnh**

- Định kỳ hằng tháng cung cấp danh sách doanh nghiệp mới đăng ký thuế, tạm ngừng hoạt động, giải thể, phá sản cho BHXH tỉnh để khai thác người tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Phối hợp với BHXH tỉnh kiểm tra việc thu, nộp BHXH, BHYT, BHTN đối với các tổ chức chi trả thu nhập được phê duyệt phối hợp kiểm tra hằng năm.

### **2.8. Phòng Kinh tế thành phố**

Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách BHXH, BHYT đối với người lao động làm việc tại các doanh nghiệp trong các Khu công nghiệp, cụm công nghiệp được giao quản lý; phối hợp thực hiện công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm chính sách BHXH, BHYT, BHTN theo quy định.

### **2.9. Thanh tra thành phố**

- Phối hợp với BHXH tỉnh và các cơ quan liên quan tiến hành thanh tra việc chấp hành, thực hiện pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN tại các đơn vị SDLĐ trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với BHXH tỉnh và các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố xử lý vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN của các tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền.

### **2.10. Công an thành phố**

- Chỉ đạo, phân công các đội nghiệp vụ, công an xã, phường thực hiện công tác phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi vi phạm, tội phạm trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Khởi tố điều tra các vụ phạm tội liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với BHXH tỉnh thực hiện các nội dung công tác theo Chương

trình phối hợp đã ký kết giữa BHXH tỉnh và Công an tỉnh trong phòng chống tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN, góp phần bảo vệ quản lý kinh tế và đảm bảo trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

### **2.11. Liên đoàn Lao động thành phố**

- Phối hợp với các cơ quan tổ chức liên quan thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong hệ thống Công đoàn và trong công chức, viên chức, công nhân, người lao động; tham gia quá trình triển khai, tổ chức thực hiện chế độ, chính sách về BHXH, BHYT, BHTN và hoạt động kiểm tra, giám sát, đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp cho người lao động.

- Chỉ đạo Công đoàn cơ sở tham gia kiểm tra, giám sát việc thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN ở các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Khởi kiện đối với hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động, tập thể người lao động theo quy định.

### **2.12. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức Hội, đoàn thể**

Tăng cường phối hợp với cơ quan BHXH tổ chức tuyên truyền, giám sát việc thực hiện nghị quyết của Đảng về BHXH, BHYT, BHTN. Đồng thời, vận động người dân, đoàn viên, hội viên,... tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình góp phần hoàn thành chỉ tiêu bao phủ BHXH, BHYT năm 2024 của thành phố; phát động kêu gọi, vận động các cơ quan, đơn vị, nhà hảo tâm tặng sổ BHXH cho người dân có hoàn cảnh khó khăn, người tham gia BHYT do thay đổi chính sách theo Quyết định số 546/QĐ-TTg nhằm đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu bao phủ BHYT.

### **2.13. Bưu điện thành phố**

Phát huy vai trò là Tổ chức dịch vụ thu lớn, có mạng lưới điểm thu bao phủ toàn tỉnh, nâng cao trách nhiệm hơn nữa trong công tác vận động, phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; khẩn trương xây dựng kế hoạch chi tiết để phát triển người tham gia BHXH, BHYT cho từng nhân viên thu do đơn vị quản lý. Đồng thời tổ chức theo dõi, quản lý, chăm sóc, vận động người tham gia tiếp tục đóng, hạn chế tình trạng người tham gia rời khỏi hệ thống an sinh.

### **2.14. Các thành viên Ban Chỉ đạo thành phố**

Trên cơ sở nhiệm vụ đã được phân công tại Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình công tác, tích cực phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo thực hiện; nếu có vướng mắc thông tin kịp thời về cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo (Bảo hiểm xã hội tỉnh) tổng hợp, báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo theo dõi, chỉ đạo kịp thời.

### **2.15. Ủy ban nhân dân các xã, phường**



- Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT.

- Chỉ đạo Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT xã, phường; các Mặt trận, tổ chức, đoàn thể, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, áp dụng đồng bộ các nhóm giải pháp phát triển người tham gia BHXH, BHYT đạt chỉ tiêu giao.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình để người dân thấy rõ vai trò, sự cần thiết, trách nhiệm và quyền lợi của mình khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Chỉ đạo, giám sát công tác triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo thành phố giao; hằng năm có sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. Đưa chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT vào chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội hằng năm của thành phố.

2. Giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT cho từng xã, phường; đưa mục tiêu, kế hoạch thực hiện lộ trình BHXH, BHYT vào Nghị quyết, Chương trình hành động, xác định đây là một trong những chỉ tiêu quan trọng về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

3. Tăng cường chỉ đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan tích cực phối hợp với cơ quan BHXH trong việc thanh tra, kiểm tra liên ngành việc chấp hành chính sách, pháp luật BHXH, BHYT. Chỉ đạo việc giải quyết kịp thời những vướng mắc phát sinh, không để ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

4. Chỉ đạo UBND các xã, phường hằng năm sớm phê duyệt danh sách người thuộc hộ gia đình nghèo, cận nghèo, hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình; thường xuyên rà soát những đối tượng được NSNN đóng, hỗ trợ mức đóng BHYT kịp thời cấp thẻ BHYT.

5. UBND thành phố tiếp tục quan tâm, chỉ đạo cân đối kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước của địa phương, đề xuất HĐND thành phố hỗ trợ thêm mức đóng cho người dân tham gia BHXH tự nguyện ngoài mức NSNN hỗ trợ theo quy định.

6. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan liên quan đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chính sách BHXH, BHYT; đặc biệt chú trọng tuyên truyền ý nghĩa, vai trò của BHXH, BHYT đối với sự ổn định chính trị - xã hội và phát triển bền vững của đất nước; nâng cao nhận thức của các tầng lớp Nhân dân về quyền lợi, trách nhiệm, tính cộng đồng, chia sẻ trong việc tham gia BHXH, BHYT.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chính sách BHXH, BHYT năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi của

Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT thành phố. Các thành viên BCD căn cứ vào nội dung nhiệm vụ trong tâm, các giải pháp cụ thể năm 2024 chủ động xây dựng kế hoạch công tác, thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan nhằm tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ an sinh xã hội trên địa bàn thành phố./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- BHXH tỉnh;
- UBMTTQVN và các Hội đoàn thể TP;
- Ban Chỉ đạo theo QĐ 966/QĐ-UBND;
- Tổ Giúp việc BCD theo QĐ 70/QĐ-BCĐ;
- UBND các xã, phường;
- CVP, PCVP, CV(VX);
- Lưu.VT.BHXH

**TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**Nguyễn Văn Anh**