

## BÁO CÁO

### Tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới”

Trên cơ sở Công văn số 766/SYT-NVY ngày 25/3/2024 của Sở Y tế tỉnh về việc báo cáo tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới (sau đây gọi tắt là *Chỉ thị 38*); UBND thành phố Quảng Ngãi báo cáo kết quả tổ chức thực hiện như sau:

## PHẦN THỨ NHẤT

### Công tác triển khai thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW

#### 1. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Chỉ thị 38

- Trên cơ sở Chỉ thị số 38-CT/TW và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, UBND thành phố đã triển khai nghiêm túc đến cán bộ, đảng viên và tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân; qua đó, nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và nhân dân có chuyển biến tích cực, cơ bản hiểu đúng và đầy đủ quan điểm của Đảng về BHYT là một trong những chính sách quan trọng trong công tác an sinh xã hội, góp phần thực hiện tiến bộ và công bằng xã hội, đảm bảo ổn định chính trị và phát triển kinh tế - xã hội; Trên cơ sở đó, các cấp ủy và chính quyền đã đưa các mục tiêu, chỉ tiêu về phát triển bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế giai đoạn 2010 – 2020 lồng ghép vào các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm của các cấp ủy và chính quyền trên địa bàn thành phố.

- Qua triển khai, quán triệt, nhận thức của các ngành, các cấp trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp triển khai thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế được nâng cao; việc tổ chức thực hiện công tác bảo hiểm y tế có nhiều chuyển biến tích cực, quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế được bảo đảm tốt hơn; các chế độ bảo hiểm y tế được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật; người sử dụng lao động hiểu đầy đủ hơn về trách nhiệm thực hiện chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho người lao động; tình trạng cố tình trốn đóng, nợ đọng tiền bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế giảm đáng kể; nhận thức của nhân dân, người lao động, học sinh, sinh viên về quyền và trách nhiệm tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế đã thay đổi căn bản; các cơ sở khám, chữa bệnh bằng bảo hiểm y tế từng bước nâng cao chất lượng phục vụ khám, chữa bệnh đáp ứng yêu cầu của bệnh nhân...

- Nguồn lực tổ chức thực hiện công tác bảo hiểm y tế ngày càng được

quan tâm hơn ở các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn thành phố. Toàn thành phố có 23/23 Trạm Y tế xã thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, tinh thần thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sĩ ngày càng cao, góp phần thực hiện tốt việc khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

## **2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 38**

Nhằm cụ thể hóa các nội dung của Chỉ thị số 38-CT/TW vào thực thi cũng như thể chế hóa những văn bản khác liên quan đến công tác BHYT trên địa bàn thành phố, từ năm 2009 đến nay, UBND thành phố Quảng Ngãi đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác BHYT trên địa bàn thành phố góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tham gia BHYT theo từng năm.

Công văn số 4055/UBND-VX ngày 24/9/2021 về việc thực hiện BHYT học sinh, sinh viên năm 2021- 2022.

Công văn số 4964/UBND-VX ngày 18/11/2021 về việc thực hiện Chỉ thị 12-CT/TU ngày 22/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn.

Công văn số 64/UBND-VX ngày 07/01/2022 về việc thực hiện bảo hiểm y tế cho người thuộc hộ gia đình nghèo, người thuộc hộ gia đình cận nghèo và người thuộc hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình năm 2022 theo chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2022-2025.

Quyết định số 35/QĐ-BCĐ ngày 07/4/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế thành phố Quảng Ngãi.

Quyết định số 36/QĐ-BCĐ ngày 07/4/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế thành phố Quảng Ngãi.

Công văn số 1742/UBND-VX ngày 23/5/2022 về việc dự toán thu, chi bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế và chi phí quản lý bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế năm 2022.

Công văn số 2143/UBND-VX ngày 23/6/2022 về việc Quy chế phối hợp thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Quyết định số 966/QĐ-BCĐ ngày 27/3/2024 về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế thành phố Quảng Ngãi.

Dưới sự chỉ đạo của BTV Thành ủy, chính quyền các cấp tập trung chỉ đạo đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế, góp phần đáng kể việc thực hiện công bằng xã hội trong chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân. Qua 15 năm thực hiện Chỉ thị 38 nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về chính sách BHYT ngày càng được nâng lên; công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế từng bước được củng cố, mở rộng đến tuyến xã, phường; công tác kiểm tra việc thực hiện các dịch vụ y tế kỹ thuật, dịch vụ cận lâm sàng, thuốc, vật tư y tế...được tăng cường; thái độ phục vụ, hướng dẫn nhiệt tình, chăm sóc người bệnh tận tâm của cán bộ, nhân viên y tế được đề cao, đảm bảo quyền lợi cho người dân tham gia BHYT.

## **PHẦN THỨ HAI**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW**

#### **I. Những kết quả chủ yếu đã đạt được trong thực hiện Chỉ thị 38**

##### **1.1. Về nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHYT**

- Nhận thức rõ vị trí, vai trò và tầm quan trọng của chính sách BHYT, các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, cán bộ y tế đã nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 38, cải thiện và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để phát huy kết quả đạt được và khắc phục những hạn chế, yếu kém trong công tác Bảo hiểm y tế trong tình hình mới.

- Thực hiện Chỉ thị 38 các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương từ thành phố đến cơ sở rất quan tâm đến công tác BHYT, thành lập Ban Chỉ đạo, có kế hoạch cụ thể; phân công rõ vai trò, trách nhiệm, chỉ tiêu của từng ban ngành, huy động cả hệ thống chính trị vào cuộc; kết hợp với tuyên truyền, vận động nhân dân trong công tác BHYT toàn dân. Qua công tác vận động, tuyên truyền đa số người dân nhận thức được BHYT là một trong những chính sách lớn của Đảng và Nhà nước nhằm góp phần ổn định đời sống nhân dân, thực hiện an sinh và công bằng xã hội; giúp người lao động và nhân dân nhận thức được quyền lợi và nghĩa vụ của mình khi tham gia BHYT. Nhờ vậy, số người tham gia BHYT tăng qua các năm, mặc dù mức đóng hàng năm có tăng lên.

##### **1.2. Về tổ chức thực hiện các chính sách về BHYT**

UBND thành phố Quảng Ngãi đã chỉ đạo các ngành liên quan tổ chức triển khai các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật BHYT của Chính phủ, các Bộ, Ngành và BHXH Việt Nam được kịp thời, tạo điều kiện dễ dàng cho địa phương triển khai thực hiện chính sách BHYT đến các tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp và quần chúng nhân dân. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, BHXH tỉnh đã phối hợp với các ngành, đoàn thể địa phương kịp thời triển khai, tuyên truyền, phổ biến, vận động người dân tham gia BHYT.

Với sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của các cấp ủy đảng, chính quyền, nhất là vai trò của người đứng đầu trong công tác tuyên truyền nên nhận thức của cả hệ thống chính trị và người dân, người sử dụng lao động về BHYT được nâng lên, xem BHYT là một nội dung quan trọng trong thực hiện việc hoàn thiện hệ thống chính sách an sinh xã hội, xác định đây là một chính sách quan trọng do Nhà nước tổ chức thực hiện, nhân dân cùng làm, huy động nguồn lực cộng đồng để giảm bớt gánh nặng kinh tế gia đình của mọi người khi đau ốm, bệnh tật, tạo nguồn tài chính hỗ trợ cho hoạt động y tế; xem việc tham gia BHYT là nghĩa vụ của mỗi công dân, thể hiện tính chia sẻ cộng đồng để hướng tới mục tiêu công bằng xã hội,...

##### **1.3. Về đổi mới công tác thông tin, truyền thông và tuyên truyền BHYT**

UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Văn hóa thông tin, Trung tâm Truyền thông – văn hóa – thể thao phối hợp chặt chẽ với BHXH tỉnh nâng cao công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Luật BHYT đến người dân, người lao động trên

địa bàn, tập trung vào các đối tượng chính như: nông dân, người cận nghèo, học sinh, sinh viên, các chủ sử dụng lao động nhất là các chủ doanh nghiệp tư nhân.

Hàng năm BHXH tỉnh đã ký hợp đồng với Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh thành phố xây dựng chuyên mục phát sóng về những chủ trương, thông tin các hoạt động BHYT trên địa bàn. Ngoài ra từ năm 2015 đến nay BHXH tỉnh đã phối hợp với UBND các xã, phường, các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng và phong phú như: tuyên truyền trong các buổi họp dân, phụ nữ, hội nông dân, cựu chiến binh, đối thoại trực tiếp tại thôn, tổ... nhất là các xã xây dựng nông thôn mới phối hợp đến từng nhà vận động để giúp xã hoàn thành tiêu chí về BHYT.

Xác định công tác tuyên truyền là nhiệm vụ quan trọng trong triển khai thực hiện bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố. Công tác tuyên truyền được chỉ đạo, triển khai thông suốt từ thành phố đến cơ sở. Mặt trận, các hội, đoàn thể đã quan tâm phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền đã có những đóng góp tích cực vào việc nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của chính sách bảo hiểm y tế đối với người dân. Công tác tuyên truyền tập trung chủ yếu theo hướng nhấn mạnh vị trí, vai trò, ý nghĩa của chính sách bảo hiểm y tế trong hệ thống an sinh xã hội.

Công tác phối hợp tuyên truyền đã tạo sự chuyển biến rõ nét từ nhận thức đến hành động của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương các cấp; cán bộ, hội viên, đoàn viên nâng lên về nhận thức, hiểu đầy đủ hơn về vai trò, vị trí, ý nghĩa việc tham gia BHXH, BHYT nhằm đảm bảo an sinh xã hội, thúc đẩy kinh tế - xã hội đất nước phát triển. Từ đó, cán bộ đảng viên, hội viên, đoàn viên, nhân dân tích cực tham gia BHYT.

#### **1.4 Công tác quản lý nhà nước về BHYT và quản lý Quỹ BHYT**

- Việc triển khai chính sách pháp luật của Nhà nước về BHYT từng bước thực hiện đồng bộ với việc củng cố và nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; cải cách thủ tục hành chính; nâng cao đạo đức nghề nghiệp, tinh thần và thái độ phục vụ cho người bệnh, đảm bảo chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh có thể BHYT.

- Hàng năm BHXH thực hiện ký hợp đồng khám, chữa bệnh với Trung tâm Y tế thành phố để thực hiện việc khám, chữa bệnh cho người tham gia BHYT. Đồng thời phân công viên chức thường trực tại cơ sở khám, chữa bệnh để kịp thời giải đáp thắc mắc của người tham gia và giám định chi phí khám, chữa bệnh BHYT.

- Tăng cường kiểm soát các chi phí bất hợp lý tại các cơ sở khám chữa bệnh BHYT theo những cảnh báo và thông tin khai thác từ Hệ thống thông tin giám định BHYT, kịp thời có giải pháp để ngăn chặn tình trạng lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT; kiên quyết yêu cầu các cơ sở khám chữa bệnh BHYT thực hiện việc liên thông dữ liệu và trích chuyển đầy đủ dữ liệu điện tử để phục vụ quản lý và thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT theo đúng quy định.

- Công tác quản lý và sử dụng quỹ BHYT hàng năm luôn chặt chẽ, đẩy mạnh công tác giám định, thanh, quyết toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT với

các cơ sở khám, chữa bệnh đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

### **1.5. Về công tác khám chữa bệnh BHYT**

- Qua 15 năm thực hiện Chỉ thị 38 thành phố Quảng Ngãi đã tổ chức tốt việc khám, chữa bệnh bằng BHYT. Bảo hiểm xã hội thành phố phối hợp với Trung tâm Y tế thành phố tổ chức khám, chữa bệnh BHYT theo quy định.

- Việc phân bổ thẻ BHYT cho các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố được thực hiện theo đúng quy định của Luật BHYT và Thông tư hướng dẫn của Bộ Y tế, không ảnh hưởng tới việc cân đối, sử dụng quỹ khám, chữa bệnh BHYT. Các cơ sở được đăng ký khám, chữa bệnh ban đầu (kể cả các Trạm Y tế xã, phường) đều được thẩm định đủ điều kiện theo quy định.

- Thường xuyên tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ y tế cơ sở, tăng cường mua sắm trang thiết bị y tế và xây dựng cơ sở hạ tầng cho các Trạm Y tế để đáp ứng yêu cầu khám, chữa bệnh trong giai đoạn hiện nay.

- Công tác khám, chữa bệnh đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu do Sở Y tế giao qua các năm; không để xảy ra tai biến chuyên môn do thiếu tinh thần, trách nhiệm của y, bác sỹ.

- Chất lượng khám, chữa bệnh từ xã đến thành phố ngày càng có chất lượng cao hơn, được bệnh nhân và người nhà tin tưởng. Cung cấp đầy đủ thuốc, vật tư thiết yếu cho công tác khám, chữa bệnh nói chung và khám, chữa bệnh BHYT nói riêng.

- Trong thời gian qua, Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn thành phố đã phối hợp tổ chức thực hiện tốt việc liên thông dữ liệu lên hệ thống thông tin giám định BHYT đạt tỷ lệ 100%, góp phần quan trọng trong việc kiểm soát, giám sát thực hiện các dịch vụ y tế của cơ sở y tế và người tham gia BHYT, là công cụ hỗ trợ đắc lực dùng để giám sát, cảnh báo những vấn đề bất thường, cung cấp thông tin cho cơ sở y tế để hoàn thiện và đảm bảo quyền lợi cho người bệnh, đồng thời phục vụ cho công tác thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT.

### **1.6. Về cuộc vận động toàn dân tham gia BHYT và lộ trình tiến đến BHYT bắt buộc**

- Thực hiện Chỉ thị 38, dưới sự chỉ đạo của BTV Thành ủy, các cấp ủy đảng, chính quyền xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai, quán triệt Chỉ thị đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động; Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, các cơ quan tuyên truyền không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền nhằm vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tích cực tham gia các hình thức bảo hiểm, đặc biệt là BHYT. Do đó, thời gian qua công tác phát triển đối tượng tham gia BHYT trên địa bàn thành phố đã đạt được những kết quả tích cực.

- Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế thực hiện tốt chính sách BHYT, kịp thời triển khai các văn bản, quy định hướng dẫn thực hiện Luật BHYT, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh để tạo điều kiện tốt nhất cho

người có thể BHYT được khám, chữa bệnh thuận tiện, nhanh chóng. Phối hợp với các cơ sở khám, chữa bệnh cải cách thủ tục hành chính và quy trình tiếp đón người bệnh đảm bảo thuận lợi và không để bệnh nhân phải chờ lâu.

## **2. Những hạn chế, khuyết điểm chủ yếu và nguyên nhân**

### **1. Hạn chế, khuyết điểm:**

- Tỷ lệ dân số tham gia BHYT chưa bao phủ toàn dân; số lượng tham gia BHYT tự nguyện tuy có tăng qua các năm nhưng chưa thật sự ổn định, vì đối tượng tham gia chủ yếu là đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần kinh phí và là những người có bệnh mãn tính và có nguy cơ mắc bệnh cao.

- Một số đơn vị, đặc biệt là các doanh nghiệp chưa nghiêm túc thực hiện các chính sách BHYT cho người lao động, còn nợ đóng BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động.

- Mức đóng bảo hiểm của các đối tượng chưa tương xứng với mức độ gia tăng của chi phí khám, chữa bệnh.

- Thái độ phục vụ của một số ít cán bộ y tế và thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh BHYT còn gây không ít phiền hà cho người bệnh. Chất lượng khám, chữa bệnh ở một số cơ sở y tế chưa đáp ứng yêu cầu của người dân; thời gian chờ đợi để khám, chữa bệnh của người dân chưa được rút ngắn như kỳ vọng.

### **2. Nguyên nhân:**

#### **\* Nguyên nhân chủ quan:**

- Vẫn còn một số ít cấp ủy, chính quyền địa phương chưa thật sự quan tâm chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chế độ chính sách BHYT tại địa phương, đơn vị; công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao ý thức cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chính sách BHYT chưa được thực hiện thường xuyên, sâu rộng nên một bộ phận nhân dân chưa thấy được hiệu quả, tính ưu việt và nhân văn của chính sách BHYT.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước và cơ quan Bảo hiểm xã hội trong việc thực hiện chế độ BHYT có lúc, có nơi chưa chặt chẽ, còn chậm trễ.

#### **\* Nguyên nhân khách quan:**

Đời sống kinh tế của một số người dân ở một vài địa phương còn khó khăn, thu nhập không ổn định; một bộ phận người dân chưa nhận thức được quyền lợi của việc tham gia BHYT. Bên cạnh đó còn tiềm ẩn yếu tố kém bền vững, phụ thuộc vào sự hỗ trợ từ ngân sách nhà nước và các nguồn hỗ trợ khác; xét về lâu dài khi nhóm đối tượng được ngân sách nhà nước đóng và hỗ trợ đóng giảm (do thoát nghèo, thoát cận nghèo...) thì tỷ lệ tham gia BHYT sẽ bị ảnh hưởng; việc thuyết phục người dân tiếp tục tham gia BHYT gặp khó khăn do tâm lý đã được nhà nước hỗ trợ.

### **3. Một số kinh nghiệm**

- Một là, phải có sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của các cấp ủy Đảng đối với chính sách BHYT. Các cấp ủy Đảng, chính quyền và các tổ chức hội, đoàn

thể cần xác định rõ trách nhiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHYT, lộ trình BHYT toàn dân là mục tiêu chính trị mà toàn Đảng, toàn dân phải quyết tâm thực hiện.

- *Hai là*, việc đưa chỉ tiêu BHYT toàn dân vào trong các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội địa phương là cơ sở cho việc xây dựng các nhiệm vụ, giải pháp với lộ trình và bước đi thích hợp để đạt được mục tiêu đề ra.

- *Ba là*, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về BHYT bằng nhiều hình thức đến mọi tầng lớp nhân dân, nhất là cái địa bàn nông thôn, miền núi làm thay đổi nhận thức và quan niệm về BHYT trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe và giảm nghèo.

- *Bốn là*, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, giám định, thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế ở các tuyến nhất là tuyến cơ sở.

## **PHẦN THỨ BA**

### **Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu để đẩy mạnh Bảo hiểm y tế trong thời gian tới**

#### **I. Phương hướng**

1. Cấp ủy, chính quyền địa phương tiếp tục quán triệt, triển khai Chỉ thị 38 nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ban, ngành, đoàn thể, của cán bộ, đảng viên và nhân dân về vai trò và vị trí của chính sách BHYT trong sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân. Xác định chỉ tiêu phát triển số người tham gia BHYT trong kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội hằng năm của địa phương.

2. Chỉ đạo các cơ quan chức năng phối hợp thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về lao động. Hằng năm, ban hành kế hoạch kiểm tra liên ngành để kiểm tra việc chấp hành pháp luật về chính sách BHYT các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thành phố; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT, thực hiện chế độ khám, chữa bệnh BHYT không đúng quy định của pháp luật.

3. Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện tốt các chương trình phối hợp, đổi mới nội dung, phương thức nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền về BHYT trong tình hình mới; tổ chức tuyên truyền về BHYT tự nguyện với Nhân dân và người lao động các xã, phường trong thành phố.

4. Tiếp tục thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh BHYT; giải quyết kịp thời, đúng thủ tục tránh gây phiền hà nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người có thẻ BHYT; phấn đạt chỉ tiêu BHYT toàn dân. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức, có kiến thức chuyên sâu về chuyên môn, nghiệp vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng yêu cầu của người tham gia và thụ hưởng BHYT.

5. Kịp thời phát hiện, nêu gương những đơn vị, tập thể, cá nhân thực hiện

tốt chính sách BHYT; nhắc nhở, phê bình những trường hợp vi phạm pháp luật về BHYT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **II. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu**

- Tham mưu cho Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo các cấp ủy Đảng, chính quyền, Hội đoàn thể tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác thực hiện các chính sách BHYT trong tình hình mới.

- Tăng cường công tác thanh, kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý trong việc thực hiện chính sách BHYT; kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm chế độ, chính sách về BHYT, đặc biệt là các hành vi trốn đóng, gian lận để hưởng chế độ, trục lợi Quỹ BHYT; xem xét, chỉ đạo giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện. Xây dựng cơ chế phù hợp với một số nhóm đối tượng có tỷ lệ tham gia BHYT thấp.

Trên đây là báo cáo kết quả 15 năm thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới trên địa bàn thành phố; UBND thành phố Quảng Ngãi kính báo cáo Sở Y tế theo dõi, tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế;
- CT, PCT (VX) UBND TP;
- Phòng Y tế thành phố;
- CVP, PCVP, CV(VX);
- Lưu: VT.PYT

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Anh**