

Số: 66 /KH-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày 13 tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

UBND thành phố Quảng Ngãi xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (viết tắt là: HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố năm 2024, như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu:

##### 1. Mục đích:

- Đảm bảo việc triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố tiếp tục có hiệu lực và hiệu quả.

- Tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố đã được công bố tại Quyết định số 4696/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của Chủ tịch UBND thành phố.

##### 2. Yêu cầu:

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung và cập nhật kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và công việc chuyên môn tại UBND thành phố theo Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành áp dụng đối với cấp huyện và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành vào HTQLCL.

- Cán bộ, công chức và người lao động tại UBND thành phố phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định rõ vai trò vị trí, quyền hạn của từng chức danh công việc, tiếp tục áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND thành phố theo quy định.

**II. Nội dung kế hoạch:**

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024	- Ban chỉ đạo ISO - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố	Quý I/2024
2	Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	- Ban chỉ đạo ISO - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố	Thường xuyên
3	Rà soát, sửa đổi, bổ sung tài liệu HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành	- Ban chỉ đạo ISO - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024, thành lập đoàn đánh giá nội bộ năm 2024	- Ban chỉ đạo ISO	Quý IV/2024
5	Tiến hành đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2024	- Ban chỉ đạo ISO - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố	Quý IV/2024
6	Hành động khắc phục sau đánh giá	- Ban chỉ đạo ISO - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố	Quý IV/2024
7	Họp xem xét của Lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	- Ban chỉ đạo ISO	Quý IV/2024
8	Báo cáo tình hình thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023	- Ban chỉ đạo ISO	Quý IV/2024

**III. Kinh phí thực hiện:**

Kinh phí thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND thành phố được lấy từ nguồn kinh phí được phân bổ của UBND thành phố và theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính.

## **IV. Tổ chức thực hiện:**

### **1. Ban chỉ đạo ISO:**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và Kế hoạch này.

- Chỉ đạo biên soạn các văn bản, tài liệu và điều hành giải quyết công việc theo HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo hệ thống vận hành liên tục và hoạt động hiệu lực, hiệu quả trong quá trình áp dụng.

- Tổ chức đào tạo và phổ biến áp dụng tài liệu đến các cơ quan chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL của UBND thành phố.

### **2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố:**

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch này tại cơ quan mình, đảm bảo toàn bộ hoạt động có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân được áp dụng đúng quy trình đã xây dựng và công bố.

- Chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan mình.

- Định kỳ 06 tháng và hằng năm báo cáo UBND thành phố (*qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố*) kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố năm 2024; yêu cầu Ban chỉ đạo ISO và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Chi cục TCĐLCL Quảng Ngãi;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND TP;
- VPTP: C, PVP, CV<sub>(VX)</sub>;
- Lưu VT, thư ký ISO.

**CHỦ TỊCH**

**Trà Thanh Danh**