

Số: /VP-TH

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2024

V/v phúc đáp nội dung liên quan đến
UBND, Chủ tịch UBND thành phố
theo yêu cầu tại Công văn số
971/UBND-NC ngày 19/3/2024

Kính gửi: Phòng Nội vụ thành phố.

Thực hiện Công văn số 971/UBND-NC ngày 19/3/2024 của UBND thành phố về việc báo cáo rà soát pháp luật và tổng kết thi hành Luật tổ chức chính quyền địa phương; Văn phòng HĐND và UBND thành phố phối hợp phúc đáp nội dung như sau:

1. Nội dung tại Khoản 2, Mục I – Phần III kèm theo Công văn nêu trên: “Tổ chức chính quyền địa phương ở các ĐVHC; các quy định chung về nguyên tắc tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương; về Hội đồng nhân dân (HĐND) và tiêu chuẩn của đại biểu HĐND; về Ủy ban nhân dân (UBND) và cơ quan chuyên môn thuộc UBND”

Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH13 ngày 19 tháng 6 năm 2015 của Quốc hội, có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2016, được sửa đổi, bổ sung bởi: Luật Quy hoạch số 21/2017/QH14 ngày 24 tháng 11 năm 2017 của Quốc hội, có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2019; Luật số 47/2019/QH14 ngày 22 tháng 11 năm 2019 của Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2020 (sau đây gọi tắt là Luật Tổ chức chính quyền địa phương) đã cụ thể hóa chủ trương của Đảng và các quy định của Hiến pháp năm 2013 về tổ chức đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương phù hợp với yêu cầu xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

Qua 08 năm thực hiện, Tổ chức chính quyền địa phương đã mang lại những kết quả tích cực trong việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của UBND thành phố. Luật đã quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, chế độ làm việc và mối quan hệ công tác của HĐND và UBND ở địa phương bảo đảm gắn kết thống nhất giữa HĐND và UBND thành phố trong chính thể chính quyền địa phương; điều này bảo đảm tính hiệu lực, thống nhất trong chỉ đạo điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước và ngăn chặn nguy cơ lạm dụng quyền lực, chuyên quyền, độc đoán làm tổn hại đến lợi ích của người dân, của Nhà nước.

Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức và hoạt động UBND thành phố vẫn còn một số vướng mắc, bất cập, cụ thể như sau: (1) vai trò, trách nhiệm và hoạt động của các ủy viên với tư cách là thành viên UBND chưa rõ ràng; (2) Luật Tổ chức

chính quyền địa phương mới chỉ quy định thẩm quyền của cơ quan/cá nhân cấp trên bãi bỏ văn bản trái pháp luật của cơ quan/cá nhân cấp dưới mà chưa quy định cụ thể về quyền tự bãi bỏ văn bản trái pháp luật do mình ban hành, chưa quy định đầy đủ các hình thức xử lý văn bản trái pháp luật (*mới có đình chỉ, bãi bỏ mà chưa có hình thức thu hồi, hủy bỏ*) để đảm bảo phù hợp với thực tiễn và các văn bản chuyên ngành; (3) một số nhiệm vụ cả cấp tỉnh, cấp thành phố hoặc cả cấp thành phố, cấp xã cùng thực hiện nhưng chưa rõ thẩm quyền và trách nhiệm của từng cấp¹; (4) tiêu chuẩn thành lập, giải thể, nhập, chia, điều chỉnh địa giới và sắp xếp ĐVHC chưa có tiêu chí đánh giá các đối với yếu tố đặc thù về lịch sử, phong tục, tập quán, điều kiện tự nhiên, trình độ phát triển kinh tế - xã hội.

Đề xuất: (1) cần hoàn thiện nguyên tắc hoạt động theo chế độ tập thể UBND theo hướng làm rõ trách nhiệm của người đứng đầu và của từng thành viên UBND; (2) cần xác định rõ tính chất, vai trò, chức năng chấp hành và quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn của UBND ở mỗi cấp CQĐP, việc thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của cấp nào thì cấp đó chịu trách nhiệm thực hiện; (3) hoàn thiện thể chế về thành lập, giải thể, nhập, chia, điều chỉnh địa giới và sắp xếp ĐVHC theo hướng sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn của ĐVHC, đặc biệt ở những ĐVHC có yếu tố đặc thù.

2. Nội dung tại Khoản 3, Mục I – Phần III kèm theo Công văn nêu trên: “Phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương, phân quyền, phân cấp cho chính quyền địa phương và ủy quyền cho cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.”

Luật Tổ chức chính quyền địa phương phân định cụ thể nhiệm vụ, thẩm quyền giữa tập thể UBND và cá nhân Chủ tịch UBND thành phố theo hướng đề cao trách nhiệm người đứng đầu; trên cơ sở những nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp, phân quyền, UBND thành phố đã chủ động hơn trong việc giải quyết các vấn đề, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành các hoạt động kinh tế - xã hội ở địa phương. Tuy nhiên, việc phân quyền, phân cấp vẫn chủ yếu “từ trên xuống” theo cấp chính quyền; chưa phù hợp với vị trí, vai trò của từng cấp chính quyền và đặc thù của từng loại chính quyền nông thôn, đô thị, hải đảo; chưa gắn với cải cách thủ tục hành chính, vẫn còn cơ chế kiểm soát của cấp trên qua các hình thức như báo cáo, xin ý kiến đối với các vấn đề đã phân quyền, phân cấp; cơ chế kiểm soát quyền lực chưa được hoàn thiện đồng bộ với yêu cầu đẩy mạnh phân quyền, phân cấp.

Khoản 1 Điều 14 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (*đã được sửa đổi, bổ sung năm tại khoản 7 Điều 2 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019*) quy định: “*Trong trường hợp cần thiết, trừ trường hợp quy định tại khoản 1 Điều 12 của Luật này, cơ quan hành chính nhà nước cấp trên có thể ủy quyền cho Ủy ban nhân dân cấp dưới trực tiếp, Ủy ban nhân dân có thể ủy quyền cho cơ quan*

¹ Như: Quyết định biện pháp thực hiện nhiệm vụ về quốc phòng, an ninh; biện pháp bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh, phòng, chống tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật khác, phòng, chống quan liêu, tham nhũng trong phạm vi được phân quyền; biện pháp bảo vệ tài sản của cơ quan, tổ chức, bảo hộ tính mạng, tự do, danh dự, nhân phẩm, tài sản, các quyền và lợi ích hợp pháp khác của công dân trên địa bàn

chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cùng cấp hoặc đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân có thể ủy quyền cho Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cùng cấp, người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cùng cấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp dưới trực tiếp thực hiện một hoặc một số nhiệm vụ, quyền hạn của mình trong khoảng thời gian xác định kèm theo các điều kiện cụ thể. Việc ủy quyền phải được thể hiện bằng văn bản". Theo quy định này thì Luật mới chỉ quy định Chủ tịch UBND thành phố có thể ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND thành phố, người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND cấp xã trực tiếp thực hiện một hoặc một số nhiệm vụ, quyền hạn của mình mà chưa quy định trường hợp ủy quyền cho người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cùng cấp; điều này dẫn đến vướng mắc cho địa phương trong quá trình triển khai thực hiện, đặc biệt là trong các nội dung ủy quyền cho người đứng đầu Ban Quản lý dự án (*Chủ đầu tư*) thực hiện phê duyệt quyết toán vốn đầu tư xây dựng. Bên cạnh đó, tại Điều 29 của Luật Tổ chức chính quyền địa phương quy định về nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch UBND thành phố chỉ được ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND thành phố hoặc thủ trưởng cơ quan chuyên môn của thành phố (*không có Chủ tịch UBND cấp xã*), dẫn đến sự không thống nhất trong quy định tại khoản 1 Điều 14 của Luật này.

Đề xuất: (1) cần tiếp tục hoàn thiện thể chế về phân quyền, phân cấp giữa các cấp chính quyền theo hướng đề cao vai trò tự chủ, tự chịu trách nhiệm, phát huy chủ động, sáng tạo, hiệu quả trong hoạt động quản lý của từng cấp CQĐP; (2) cần hoàn thiện quy định về ủy quyền trong Luật Tổ chức Tổ chức chính quyền địa phương theo hướng mở rộng phạm vi ủy quyền (*cho phép ủy quyền cho cá nhân, không chỉ đơn vị; mở rộng đối tượng được ủy quyền đối với đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố*), nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình, quy định rõ ràng về trách nhiệm giám sát của cơ quan ủy quyền gắn với công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện ủy quyền.

3. Nội dung tại Khoản 4, Mục I – Phần III kèm theo Công văn nêu trên: “Mối quan hệ công tác giữa chính quyền địa phương với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương”

Sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội của thành phố vào tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương là một yếu tố quan trọng để đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền, góp phần xây dựng chính quyền địa phương liêm chính, phục vụ Nhân dân. UBND thành phố luôn tuân thủ và bảo đảm sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố trong tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương.

4. Nội dung tại Khoản 2, Mục III – Phần III kèm theo Công văn nêu trên: “Nhiệm vụ, quyền hạn của UBND, Chủ tịch UBND các cấp và cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện”

a) Tổ chức các phiên họp của UBND thành phố:

UBND thành phố thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, đảm bảo theo chế độ kết hợp giữa quyền hạn, trách nhiệm của tập thể UBND thành phố với quyền

hạn, trách nhiệm cá nhân của Chủ tịch UBND thành phố và cá nhân từng thành viên UBND thành phố; theo đó, các phiên họp đều được tổ chức đảm bảo theo thẩm quyền được giao trên cơ sở nội dung đề xuất của các đơn vị, địa phương.

b) Việc ban hành các Quyết định của UBND, Chủ tịch UBND thành phố

Việc ban hành các Quyết định của UBND, Chủ tịch UBND thành phố được thực hiện theo đúng quy định của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương 2015 và Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2015 và các văn bản dưới luật; nội dung các quy định tuân thủ các quy định của pháp luật, được ban hành đúng thẩm quyền và công khai theo quy định.

c) Việc chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND, cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố

Việc chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND thành phố, cơ quan chuyên môn thuộc thành phố được thực hiện theo quy định của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Trên cơ sở phê chuẩn kết quả bầu Chủ tịch UBND và các Phó Chủ tịch UBND thành phố, ủy viên UBND thành phố; UBND thành phố ban hành quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các Ủy viên UBND thành phố Quảng Ngãi theo nhiệm kỳ. Căn cứ quy chế làm việc của UBND thành phố, công tác chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND, cơ quan chuyên môn được tổ chức thực hiện nghiêm túc, tập thể UBND thành phố đã bám sát các nhiệm vụ trọng tâm, triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hàng năm. Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố và các thành viên UBND thành phố đã thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, chủ động trong điều hành xử lý công việc theo sự phân công. Việc giải quyết công việc của UBND thành phố luôn tuân thủ theo quy định của pháp luật, chấp hành sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy và giám sát của HĐND thành phố trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố luôn tập trung nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý, điều hành bằng những việc làm cụ thể, thiết thực và hiệu quả; đồng thời trong quá trình chỉ đạo, điều hành luôn nêu cao tính tự chủ, chịu trách nhiệm của từng đồng chí Phó Chủ tịch UBND, từng thành viên UBND thành phố, tập trung chỉ đạo quyết liệt và triển khai thực hiện có hiệu quả các lĩnh vực công tác được phân công. Đã kịp thời và chủ động giải quyết những vấn đề vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; hàng tuần, ban hành lịch làm việc cụ thể, tổ chức giao ban định kỳ để chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ theo chương trình công tác đã đề ra và kịp thời bổ sung nhiệm vụ phát sinh cần thiết để tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND xã, phường triển khai thực hiện đạt kết quả. Tăng cường chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND thành phố căn cứ nhiệm vụ được phân công đã chủ động trực báo với các phòng, ban, đơn vị nghe báo cáo tiến độ thực hiện các công việc, nhiệm vụ được giao, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhằm giải quyết công việc đạt hiệu quả; đồng thời tổ chức kiểm tra thực tế để chỉ đạo phát triển các ngành, lĩnh vực kinh tế - xã hội; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình, dự án.

Chương trình công tác năm của UBND thành phố được xây dựng từ đầu năm nhằm tạo sự chủ động trong chuẩn bị về nội dung và công tác tổ chức thực hiện; trong đó, xác định và giao nhiệm vụ cụ thể cho Chủ tịch, Phó Chủ tịch, các cơ quan, đơn vị chủ trì và liên quan trong việc thực hiện Kết luận của Thành ủy, Nghị quyết của HĐND thành phố, Đề án của UBND thành phố; Chương trình công tác từng tháng, quý của Ban Thường vụ Thành ủy; chuẩn bị nội dung phục vụ các kỳ họp của HĐND thành phố và chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ quan trọng về phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

d) Tính thống nhất liên thông của cơ quan hành chính các cấp:

Về nguyên tắc, các mô hình tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Quảng Ngãi đã đáp ứng được đảm bảo cơ bản tính thống nhất, thông suốt của bộ máy hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã (*từ thành phố đến các xã, phường*) theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của các cấp thẩm quyền.

đ) Công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân của UBND, Chủ tịch UBND thành phố:

- Về thực hiện chức năng quản lý nhà nước:

Từ năm 2016 – 2023, UBND thành phố đã quán triệt, triển khai và tổ chức thi hành kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, ban hành hơn 59 văn bản chỉ đạo, chỉ đạo thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ngoài ra, UBND thành phố đã thành lập tổ công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh có hiệu lực pháp luật thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các xã, phường, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc, việc tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố; thành lập Ban thực hiện cưỡng chế thi hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai, quyết định công nhận hoàn giải thành có hiệu lực pháp luật trên địa bàn thành phố;... và ban hành nhiều văn bản, đôn đốc chỉ đạo giải quyết các vụ việc cụ thể.

Công tác học tập, tuyên truyền về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên. Hàng năm, UBND thành phố đều ban hành Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn; theo chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm tình hình của phòng, ban, đơn vị, địa phương thành phố để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện bằng nhiều phương thức thiết thực như: tổ chức hội nghị, tổ chức cuộc thi viết, công khai trên trang thông tin, phổ biến tại cuộc họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ, Bên cạnh đó, UBND thành phố đã tổ chức hơn 25 lớp/ đợt tập huấn, tuyên truyền pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được nâng lên, công dân nhận thức được quyền và nghĩa vụ của mình trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

Qua thanh tra phát hiện những nội dung vi phạm chủ yếu như: công tác quản lý tài chính, quản lý biên chế còn một số tồn tại, hạn chế; việc quản lý đầu tư, xây dựng, việc chi chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư chưa đúng theo quy định; trách nhiệm của một số người đứng đầu cấp xã về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa chấp hành lịch tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới; việc phân loại, xử lý đơn chưa đảm bảo, còn nhầm lẫn giữa yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính với khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân chưa đầy đủ;... qua đó, thanh tra đã nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm của các đơn vị, địa phương.

- Công tác thanh tra, kiểm tra:

Quá trình xây dựng và thực hiện kế hoạch thanh tra hàng năm được UBND thành phố thực hiện đúng định hướng của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và đặc điểm tình hình của thành phố, có trọng tâm, trọng điểm, tránh chồng chéo; đã tập trung thanh tra vào lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, các chương trình mục tiêu quốc gia, chính sách an sinh xã hội... Việc xây dựng, phê duyệt và công khai Kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm kịp thời và đúng quy định.

Việc thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra được UBND thành phố chấp hành nghiêm kế hoạch thanh tra, kiểm tra đã được phê duyệt; phần lớn các cuộc thanh tra được thực hiện đảm bảo theo tiến độ quy định thanh tra trực tiếp tại đơn vị. Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra đã được UBND thành phố chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt; UBND thành phố đã chủ động xây dựng các kế hoạch tổ chức thực hiện và có văn bản chỉ đạo các cơ quan thực hiện đầy đủ các kết luận, kiến nghị của thanh tra.

Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố đã thực hiện: 35 cuộc thanh tra hành chính (*theo kế hoạch: 22 cuộc và đột xuất: 13 cuộc*), kết quả thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm đạt tỷ lệ trung bình trên 90%; kiểm tra đối với 792 doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

- Thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn thư:

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 3872/QĐ-UBND ngày 25/9/2014 về việc thành lập Ban tiếp công dân thành phố thuộc Văn phòng HĐND và UBND thành phố (*Bố trí 01 Phó Chánh Văn phòng làm Trưởng ban, 01 chuyên viên chuyên trách tiếp công dân và 02 chuyên viên phụ trách tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh*). Ban tiếp công dân thành phố có trách nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, phục vụ Thành ủy, HĐND, UBND thành phố tiếp công dân định kỳ, đột xuất; Trụ sở tiếp công dân được bố trí tại Trụ sở làm việc của Thường trực HĐND và UBND thành phố, có vị trí thuận tiện, đảm bảo các điều kiện, cơ sở vật chất cần thiết để thực hiện công tác tiếp công dân. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã ban hành và niêm yết nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân theo quy định; thực hiện đúng và đầy đủ chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo

Nghị quyết số 43/2017/NQ-HĐND ngày 10/10/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn. Đồng thời, đã kịp thời, chủ động có văn bản kiến nghị Thường trực Thành ủy phân công các đồng chí trong Ban Thường vụ Thành ủy tham gia tiếp công dân định kỳ hằng tháng tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.

Trong giai đoạn 2020 – 2023, các cơ quan hành chính thành phố: đã tiếp 6.676 lượt/7.541 công dân; tiếp nhận và giải quyết hơn 12.734 đơn phản ánh, kiến nghị và tranh chấp đất đai.

- Thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Nội dung khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, trong đó chiếm số lượng nhiều nhất vẫn là bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; nhiều trường hợp công dân cố tình khiếu nại kéo dài mà không khởi kiện hành chính, một số trường hợp khiếu nại, tranh chấp không thành chuyển sang tố cáo cán bộ giải quyết, nhiều trường hợp đã giải quyết tố cáo nhưng công dân vẫn không đồng ý lại tiếp tục khiếu nại; các vụ việc đông người vẫn còn diễn biến dai dẳng, chưa dứt điểm, thậm chí có yếu tố gay gắt, phức tạp, tiềm ẩn nhiều nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội. Trước tình hình trên, UBND thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cấp, các ngành; chú trọng công tác nắm bắt tình hình để kịp thời xử lý các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kịp thời giải tỏa bức xúc của người dân, nhờ đó tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tiếp tục được giữ vững; ngoài ra, UBND thành phố cũng thường xuyên đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng các cấp, các ngành.

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn thành phố phát sinh: 381 vụ khiếu nại, đã giải quyết 380 vụ, đạt tỷ lệ 99,97%; 16 vụ khiếu nại đông người, đã giải quyết 16 vụ, đạt tỷ lệ 100%; 120 vụ tố cáo, đã giải quyết 120 vụ, đạt tỷ lệ 100%.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố kính phúc đáp nội dung trên đến Phòng Nội vụ thành phố biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thành phố;
- C, PCVP, CV;
- Lưu VPTP. Đức.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Bạch Khôi Nam