

Số: /BDD  
V/v quản lý nợ khoanh trên  
địa bàn thành phố

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh;
- Các Hội đoàn thể thành phố: Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh và Thành Đoàn;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế xử lý nợ bị rủi ro tại Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH); Quyết định 08/2021/QĐ-TTg ngày 11/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế xử lý nợ bị rủi ro tại NHCSXH ban hành kèm theo Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 và các Quyết định sửa đổi, bổ sung của Hội đồng quản trị (HĐQT) NHCSXH về việc ban hành Quy định xử lý nợ bị rủi ro trong hệ thống NHCSXH;

Thực hiện Công văn số 368/NHCS-QLN ngày 17/01/2024 của Tổng Giám đốc NHCSXH về việc Quản lý nợ khoanh. Để quản lý hiệu quả và xử lý kịp thời các trường hợp phát sinh của các khoản nợ khoanh; Trên cơ sở nội dung đề xuất của Chi nhánh NHCSXH tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 248/NHCS-KHTD ngày 29/02/2024; Trưởng Ban đại diện Hội đồng quản trị (BDD HĐQT) NHCSXH thành phố có ý kiến như sau:

### **1. UBND các xã, phường**

- Hàng năm, có trách nhiệm phối hợp với chi nhánh NHCSXH tỉnh, Hội đoàn thể nhận ủy thác cấp xã, Trưởng thôn (TDP), Tổ TK&VV thực hiện kiểm tra, rà soát và đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng đang có dư nợ khoanh. Việc kiểm tra nợ khoanh này được bắt đầu thực hiện từ tháng **4/2024**.

- Trong thời gian khoanh nợ, 100% khoản vay có dư nợ khoanh phải được kiểm tra nhiều lần, tối đa 12 tháng/lần. Lần đầu tiên thực hiện kiểm tra khoản vay khi đã hạch toán khoanh nợ đủ 06 tháng trở lên tính đến thời điểm kiểm tra. Trước ngày hết hạn khoanh nợ tối đa 120 ngày phải thực hiện kiểm tra, rà soát, đánh giá thực trạng, khả năng trả nợ của khách hàng.

- Phối hợp với Công an cấp xã thực hiện rà soát thông tin nơi cư trú đối với các khách hàng được khoanh nợ với nguyên nhân bỏ khỏi nơi cư trú.

### **2. Các Hội đoàn thể nhận ủy thác**

- Hàng năm, thực hiện công tác kiểm tra giám sát cần chú trọng đến việc kiểm tra đối với các món vay được khoan nợ. Tuyên truyền vận động khách hàng trả nợ đối với các trường hợp có khả năng trả nợ.

- Chỉ đạo Hội đoàn thể cơ sở trực thuộc phối hợp với NHCSXH tỉnh, UBND cấp xã, trưởng thôn (TDP), Tổ TK&VV thực hiện kiểm tra đối với các món vay được khoan hàng năm theo kế hoạch của NHCSXH tỉnh.

- Chỉ đạo Hội đoàn thể cấp xã thường xuyên nắm bắt và báo cáo với NHCSXH tỉnh thông tin của khách hàng bỏ khỏi nơi cư trú.

### **3. Chi nhánh NHCSXH tỉnh**

- Hàng năm, xây dựng Kế hoạch kiểm tra chi tiết đến từng Tổ TK&VV về thời gian, thành phần kiểm tra phù hợp với thực tế.

- Phối hợp với các thành phần liên quan tổ chức kiểm tra, rà soát, đánh giá thực trạng và khả năng trả nợ của khách hàng được khoan nợ theo đúng quy định tại Công văn số 368/NHCS-QLN ngày 17/01/2024 của Tổng Giám đốc NHCSXH về việc Quản lý nợ khoan.

- Thông báo cho khách hàng biết trước 30 ngày tính đến ngày hết hạn khoan nợ của khoản vay.

**4.** Việc đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng để phân loại, theo dõi thu hồi, xử lý nợ bị rủi ro phải phản ánh đúng thực tế của khách hàng và đảm bảo tính khách quan, chính xác, hợp pháp và công bằng giữa các khách hàng vay vốn.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo về Trưởng BDD HĐQT NHCSXH (*thông qua Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ tín dụng NHCSXH tỉnh*) để kịp thời chỉ đạo, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Thành ủy, HĐND (*báo cáo*);
- CT, PCT (VX) UBND TP;
- VPUB: CPVP, CV (VX);
- Lưu VT, NHCS.

**TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**Nguyễn Văn Anh**