

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2023

V/v khẩn trương thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ năm 2023 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường.

Theo nội dung đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 2545/VP-TTHC ngày 12/12/2023 về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ năm 2023 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (có bản chụp kèm theo); Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Triển khai thực hiện nhập liệu, tổng hợp và gửi thông tin, số liệu chính thức của báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (<https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>)

a) Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường:

- Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo hướng dẫn tại điểm a, b, c, d Khoản 1 Công văn số 2545/VP-TTHC ngày 12/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh.

- Thời hạn chốt số liệu: Tính từ ngày **15/12/2022 đến ngày 14/12/2023**.

- Thời hạn gửi báo cáo: Chậm nhất vào ngày **17/12/2023**.

b) Yêu cầu UBND các xã, phường cập nhật, báo cáo bổ sung kết quả thực hiện các nội dung công việc được giao tại địa phương:

(1) Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC của các địa phương được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ hoặc qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; số lượng đánh giá sự hài lòng cụ thể:

Stt	Địa phương	Rất hài lòng	Hài lòng (hoặc bình thường)	Chưa hài lòng (hoặc Không hài lòng/rất tệ)
1	UBND phường ...			
2	UBND xã ...			

(2) Kết quả thực hiện Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi:

- Văn bản triển khai.
- Số lượng hồ sơ phát sinh:

Stt	Địa phương	Dịch công trực tuyến một phần		So sánh tỷ lệ	Dịch công trực tuyến toàn trình		So sánh tỷ lệ
		Từ 15/12/2022 - 14/6/2023	Từ 15/6/2023 - 14/12/2023		Từ 15/12/2022 - 14/6/2023	Từ 15/6/2023 - 14/12/2023	
1	UBND phường...						
2	UBND xã						

(3) Việc triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh, Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố tại Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 09/3/2022.

* Lưu ý trong quá trình thực hiện nhập liệu báo cáo, yêu cầu các cơ quan, địa phương thực hiện theo nội dung hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại điểm g Khoản 1 Công văn số 2545/VP-TTHC ngày 12/12/2023.

2. Báo cáo về tổ chức các cuộc họp trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (<https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>)

a) Giao UBND các xã, phường thực hiện theo hướng dẫn tại điểm a, b, c Khoản 1 Công văn số 2545/VP-TTHC ngày 12/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh.

b) Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố:

- Thực hiện theo hướng dẫn tại điểm a, b Khoản 1 Công văn số 2545/VP-TTHC ngày 12/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh.

- Tổng hợp, duyệt báo cáo của UBND cấp xã trên địa bàn thành phố và việc tổ chức các cuộc họp của UBND thành phố gửi UBND tỉnh **chậm nhất vào ngày 19/12/2023**.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP. Hồ Chí Minh;
- C, PCVP, CV_(NC);
- Lưu VT, Vũ.

CHỦ TỊCH

Trà Thanh Danh