

Số: 4591/UBND-VX

TP. Quảng Ngãi, ngày 04 tháng 12 năm 2023

V/v triển khai thực hiện rà soát, cập nhật thông tin khách hàng vay vốn trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- CN Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh;
- Các Hội đoàn thể nhận ủy thác thành phố: Nông dân, Phụ nữ, Cựu Chiến binh và Thành Đoàn;
- UBND các xã, phường.

Theo đề nghị của Chi nhánh NHCSXH tỉnh tại Công văn số 1649/NHCS-KHTD ngày 01/12/2023 về việc triển khai thực hiện rà soát, cập nhật thông tin khách hàng vay vốn tại địa bàn thành phố theo Công văn số 9232/NHCS-TDNN ngày 15/11/2023 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về việc rà soát, cập nhật thông tin khách hàng vay vốn tại NHCSXH, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

### **1. Đề nghị Chi nhánh NHCSXH tỉnh Quảng Ngãi**

- Chủ động xây dựng kế hoạch rà soát cập nhật thông tin khách hàng bị sai lệch hoặc thiếu thông tin/thông tin không đúng định dạng về số Chứng minh nhân dân (CMND)/Căn cước công dân (CCCD), họ tên, ngày tháng năm sinh tại địa bàn thành phố; phân công cán bộ tin dụng theo dõi địa bàn lập kế hoạch tổ chức thực hiện chi tiết đến từng tổ TK&VV, thời gian, địa điểm, thành phần tham gia rà soát, cập nhật thông tin khách hàng phù hợp với từng địa bàn xã, phường; kịp thời báo cáo, tham mưu Trưởng Ban đại diện chỉ đạo giải quyết kịp thời những tồn tại, vướng mắc phát sinh trong quá trình rà soát, cập nhật thông tin khách hàng tại các xã, phường, đảm bảo theo đúng quy định và tiến độ thời gian đề ra.

- Chuẩn bị các điều kiện cần thiết, bố trí, phân công cán bộ chủ động phối hợp với UBND các xã, phường, các Hội đoàn thể nhận ủy thác cấp xã, Trưởng thôn (Tổ dân phố), Công an xã, phường, Tổ trưởng Tổ TK&VV triển khai thực hiện công tác rà soát, cập nhật thông tin khách hàng đến 100% khách hàng vay vốn bị sai lệch thông tin đảm bảo đúng quy định.

- Thời gian hoàn thành trước ngày **10/02/2024**.

### **2. Đối với các Hội đoàn thể nhận ủy thác thành phố**

Chỉ đạo các Hội đoàn thể cấp xã phối hợp với NHCSXH tỉnh, chính quyền địa phương, Trưởng thôn (Tổ dân phố) và Tổ tiết kiệm và vay vốn (TK&VV) triển khai thực hiện công tác rà soát, cập nhật thông tin khách hàng đến 100% người vay vốn bị sai sót thông tin, hoàn thành đúng thời gian theo chỉ đạo của Tổng Giám đốc NHCSXH; đồng thời phối hợp, tham mưu UBND cấp xã kịp thời tháo gỡ, giải

quyết các tồn tại, vướng mắc trong quá trình rà soát, cập nhật thông tin khách hàng bị sai lệch thông tin tại địa phương.

### **3. Chủ tịch UBND các xã, phường**

Chỉ đạo Thành viên Ban giám nghèo cấp xã, các thôn trưởng (tổ trưởng dân phố), Công an xã, phường, phối hợp với các Hội đoàn thể nhận uỷ thác cấp xã, cán bộ tin dụng phụ trách địa bàn, Ban quản lý Tổ tiết kiệm và vay vốn thực hiện công tác rà soát, cập nhật thông tin khách hàng đến từng hộ vay bị sai lệch thông tin theo hướng dẫn tại Công văn số 9232/NHCS-TDNN ngày 15/11/2023 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về việc rà soát, cập nhật thông tin khách hàng vay vốn tại NHCSXH.

Đề nghị Chi nhánh NHCSXH tỉnh Quảng Ngãi, các Hội đoàn thể thành phố, và yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH thành phố (*qua phòng KHNH NHCSXH tỉnh*) để có hướng chỉ đạo và giải quyết./.

*(Gửi kèm Công văn số 9232/NHCS-TDNN ngày 15/11/2023 của Tổng Giám đốc NHCSXH)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP;
- UBMTTQVN TP;
- Công an TP (phối hợp);
- Công an xã, phường;
- C, PCPV (VX), CV (VX);
- Lưu: VT, KHTD.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Anh**