

Số: /BC-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2023

Theo nội dung Công văn số 2391/STTTT-BCVT&CNTT ngày 22/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả triển khai công tác Chuyển đổi số năm 2023; UBND thành phố báo cáo kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2023, cụ thể như sau:

I. Kết quả triển khai chuyển đổi số:

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số và các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi, UBND thành phố đã ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện các mục tiêu và giải pháp, cụ thể như sau: Kế hoạch về Chuyển đổi số thành phố Quảng Ngãi năm 2023¹; Kế hoạch về phát triển Hạ tầng số thành phố Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030²; Kế hoạch về việc tổ chức tập huấn về số hóa hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và chuyển đổi số cho công chức Bộ phận Một cửa cấp thành phố và xã, phường³; Kế hoạch tổ chức tập huấn quản trị, cập nhật kiến thức và hoàn chỉnh Trang thông tin điện tử cho 17 xã, phường theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng⁴; Kế hoạch về tổ chức Cuộc thi video clip Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi năm 2023⁵; Quyết định về việc bổ sung dự toán kinh phí cho các đơn vị thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023⁶; Quyết định về việc phê duyệt kế hoạch mua sắm trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa thành phố và cấp xã thực hiện Đề án 06⁷; Kế hoạch về tổ chức hoạt động hưởng ứng Tuần lễ Chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023 và hoạt động của Hội thảo chuyên đề tại thành phố Quảng Ngãi⁸; Công văn về việc đề nghị triển khai các giải pháp bảo đảm chuẩn hóa thông tin thuê bao đúng quy định⁹; Công văn về việc đôn đốc thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thành toán trực tuyến¹⁰; Công văn

¹ 45/KH-UBND ngày 01/3/2023

² 58/KH-UBND ngày 22/3/2023

³ 74/KH-UBND ngày 04/4/2023

⁴ 75/KH-UBND ngày 05/4/2023

⁵ 146/KH-UBND ngày 01/8/2023

⁶ 3223/QĐ-UBND ngày 12/7/2023

⁷ 4027/QĐ-UBND ngày 07/9/2023

⁸ 174/KH-UBND ngày 20/9/2023

⁹ 1029/UBND ngày 30/3/2023

¹⁰ 1029/UBND ngày 30/3/2023

về việc đăng ký cấp mới thư điện tử công vụ cho các cơ quan, đơn vị, UBND 23 xã, phường và các cá nhân thuộc UBND thành phố Quảng Ngãi¹¹; Công văn về việc triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số Chuyển đổi số (DTI)¹²; Công văn về việc cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung có bản quyền¹³; Quyết định về việc thành lập Ban tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi năm 2023¹⁴; Quyết định về việc mua sắm máy tính bảng phục vụ phòng họp không giấy E-cabinet theo đề án đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố, giai đoạn 2021-2025¹⁵; Quyết định về việc phê duyệt Đề cương và dự toán chi tiết dự án: Ứng dụng quản lý hạ tầng đô thị, quy hoạch đô thị thành phố Quảng Ngãi trên nền bản đồ số¹⁶; Quyết định về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu gói thầu: Trang bị phòng họp trực tuyến¹⁷; Công văn về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận tại Hội nghị giao ban đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong Quý III năm 2023¹⁸; Rà soát, triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong các cơ quan hành chính thuộc UBND thành phố Quảng Ngãi theo quy định; kiểm tra thực tế hiện trạng hạ tầng thiết bị tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn thành phố; triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích...

2. Về phát triển hạ tầng số

- Cơ sở hạ tầng CNTT phục vụ ứng dụng CNTT trong các cơ quan, đơn vị của thành phố và UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố được đầu tư cơ bản đáp ứng nhu cầu khai thác, sử dụng hệ thống các ứng dụng CNTT dùng chung của thành phố phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc.

- Bộ phận Một cửa của thành phố và UBND các xã, phường đã được trang bị đầy đủ các trang thiết bị theo qui định, như: máy tính, máy in, màn hình tra cứu, máy bấm số... cơ bản đáp ứng nhu cầu công việc và phục vụ cho việc số hóa hồ sơ tại Bộ phận một cửa. Đến ngày 27/11/2023, đã tiếp nhận 103.331 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 103.095 hồ sơ (đạt 99,77%); Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 51.089 hồ sơ, đạt 49,44%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 41.920 hồ sơ, đạt 40,66%).

- Triển khai việc trang bị, đầu tư mới hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông cho UBND 03 xã, phường gồm: Phường Quảng Phú, Phường Nghĩa Lộ, xã Tịnh Ấn Tây, với tổng kinh phí thực hiện: 2.559.113.000 tỷ đồng.

- Đã triển khai kết nối mạng TSLCD theo định hướng mới trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, có 23/23 UBND các xã, phường triển khai thực hiện.

¹¹ 1440/UBND ngày 26/4/2023, 1962/UBND ngày 05/6/2023

¹² 4444/UBND-NV ngày 24/11/2023

¹³ 4387/UBND-CNTT ngày 21/11/2023

¹⁴ 4834/QĐ-UBND ngày 13/10/2023

¹⁵ 5559/QĐ-UBND ngày 15/11/2023

¹⁶ 5524/QĐ-UBND ngày 09/11/2023

¹⁷ 5522/QĐ-UBND ngày 09/11/2023

¹⁸ 4203/UBND-NC ngày 07/11/2023

3. Về phát triển dữ liệu số

- Tổ chức tập huấn về số hóa hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chuyển đổi số cho 100 cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp thành phố và xã, phường theo Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 04/4/2023 của UBND thành phố.

- Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường triển khai sử dụng hiệu quả các Hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh để quản lý, điều hành và xử lý công việc như: Trang thông tin điện tử của thành phố và UBND 23 xã, phường có Trang thông tin điện tử thành phần, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, Hệ thống thư điện tử công vụ,... Ngoài ra, UBND thành phố đã triển khai thực hiện các Nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số dùng chung, như: Nền tảng Cổng dữ liệu mở; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi; Nền tảng đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số các cơ quan nhà nước; Nền tảng phòng chống mã độc tập trung; Nền tảng họp trực tuyến.

4. Kết quả triển khai chuyển đổi số ngành, lĩnh vực, xây dựng chính quyền số

- 100% cá nhân lãnh đạo, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đã triển khai việc ký số; Công chức của các cơ quan chuyên môn được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa thành phố; công chức tại Bộ phận Một cửa của các xã, phường đã được Cục Chứng thư số cấp ký số để phục vụ công tác số hóa hồ sơ khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.

- 100% phòng, ban chuyên môn, UBND xã, phường ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*).

- Triển khai việc mua sắm trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa thành phố và Bộ phận Một cửa các xã, phường thực hiện Đề án 06, với tổng kinh phí thực hiện: 2.100 triệu đồng.

- Đang triển khai Ứng dụng quản lý hạ tầng đô thị, quy hoạch đô thị thành phố Quảng Ngãi trên nền bản đồ số; đầu tư hệ thống phòng họp trực tuyến; Chính lý, số hóa tài liệu lưu trữ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực giải quyết; Bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin cấp độ 2 đã được phê duyệt.

- Triển khai tập huấn quản trị, cập nhật kiến thức và hoàn chỉnh Trang thông tin điện tử cho 17 xã, phường theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng theo Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 05/4/2023, với tổng kinh phí thực hiện 274.072.000 đồng.

- Đã phối hợp đăng 83 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ <https://dichvucong.quangngai.gov.vn> theo Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; triển khai thực hiện tốt 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Đã ban hành Công văn số 1165/UBND-VX ngày 10/4/2023 chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã phường phối hợp với VNPT Quảng Ngãi triển khai phối hợp cung ứng dịch vụ Viễn thông công ích trong năm 2023 và đến năm 2025 trên địa bàn thành phố cho các hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng được thụ hưởng dịch vụ VTCI theo quy định của Nhà nước trên địa bàn thành phố;

- Công văn số 3163/UBND-CNTT ngày 24/8/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã phường phối hợp với các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn thành phố (VNPT, Viettel ...) thực hiện tuyên truyền, tổ chức hướng dẫn đăng ký và sử dụng chữ ký số từ xa cho công dân, cán bộ công chức, người lao động (*có nhu cầu*) trong việc thực hiện các giao dịch điện tử trên cổng dịch vụ công Quốc gia và cổng dịch vụ công của tỉnh tại Bộ phận Một cửa của thành phố, Bộ phận Một cửa của xã, phường và trên địa bàn thành phố.

- 100% các xã, phường đã được phủ sóng di động 2G/3G/4G; mạng truyền dẫn cáp quang tới trung tâm xã, phường đạt 100%; tỷ lệ hộ gia đình có điện sử dụng điện thoại thông minh trên 90%.

- Đã tổ chức Cuộc thi video clip Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, năm 2023. Kết quả: Giải Nhất, Video clip Tổ công nghệ số cộng đồng phường Trương Quang Trọng; Giải Nhì: Video clip Tổ công nghệ số cộng đồng xã Nghĩa An; Giải Ba: Video clip Tổ công nghệ số cộng đồng xã Nghĩa Hà; Giải Khuyến khích: Video clip Tổ công nghệ số cộng đồng phường Trần Phú, Video clip Tổ công nghệ số cộng đồng phường Chánh Lộ. Đồng thời, chọn 02 video clip Tổ công nghệ số cộng đồng: Phường Trương Quang Trọng và Xã Nghĩa An để đăng ký, tham gia Cuộc thi video clip Tổ công nghệ số cộng đồng lần thứ I, năm 2023 của tỉnh Quảng Ngãi do Sở thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Tổ chức thành công Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số trên địa bàn thành phố năm 2023, với sự tham gia của 11 Đội liên quân đến từ UBND 23 xã, phường trên địa bàn thành phố.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn và vận động tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến; đồng thời, tính đến ngày 27/11/2023 dịch vụ công trực tuyến một phần đã tiếp nhận 28.037 hồ sơ trực tuyến/83.843 hồ sơ, đạt 33,44%, dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã tiếp nhận 11.696 hồ sơ trực tuyến/15.575 hồ

sơ, đạt 75,1%; Triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động (smartphone) đối với 02 thủ tục: đăng ký thành lập hộ kinh doanh, chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh.

6. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- UBND thành phố đã triển khai việc thực hiện đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng; tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường cài đặt phần mềm duyệt vi rút (Bkav Endpoint) do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp; triển khai các văn bản đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện các quy định, thông báo, các biện pháp và giải pháp kỹ thuật khắc phục các lỗi, lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông về tình hình an toàn thông tin hàng tháng và thống kê kết nối, chia sẻ thông tin về mã độc, giám sát; cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố hàng tháng.

- Chỉ đạo các cơ quan; UBND các xã, phường lập hồ sơ đề xuất phân loại cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông nhằm bảo vệ hệ thống thông tin theo quy định của pháp luật.

7. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Tham gia các khóa bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho lãnh đạo các cấp, các ngành về chuyển đổi số, kỹ năng lãnh đạo chuyển đổi số, trên môi trường số; kiến thức chuyển đổi số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách CNTT trong các cơ quan nhà nước;

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức; ưu tiên bố trí sắp xếp cán bộ chuyên trách có chuyên môn về CNTT nhằm đảm bảo triển khai các ứng dụng CNTT và thực thi nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố đạt hiệu quả.

- Chỉ đạo tổ Công nghệ số cộng đồng thành phố Quảng Ngãi; 23 Tổ Công nghệ số cộng đồng của xã, phường và 139 Tổ Công nghệ số cộng đồng của thôn, tổ thực hiện việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống. Với mục tiêu đưa công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình”, tiếp cận người dân ở mọi tầng lớp. Kết quả số lượng thành viên tổ CNSCĐ các cấp được hướng dẫn tập huấn 1.164 người; số lượng người dân được hướng dẫn về chuyển đổi số 47.351 người; có 38.539 lượt người tham gia thi Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến trên trang chuyển đổi số (<https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>) của tỉnh.

8. Về thực hiện nhiệm vụ theo kinh phí được giao, bố trí

- *Nhiệm vụ theo kinh phí được giao tại Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 của UBND tỉnh.* Đã và đang thực hiện các nhiệm vụ: Bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin cấp độ 2 đã được phê duyệt (200 triệu đồng); Chinh lý, số hóa tài liệu lưu trữ; Kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực giải quyết (300 triệu đồng); Trang bị phòng họp trực (2.000 triệu đồng); ứng dụng quản lý hạ tầng đô thị, quy hoạch đô thị thành phố Quảng Ngãi trên nền bản đồ số (2.000 triệu đồng), đảm bảo hoàn thành giải ngân 100% kinh phí đã được giao.

- *Nhiệm vụ theo kinh phí tự bố trí của cơ quan, đơn vị, địa phương*

+ Triển khai việc mua sắm trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa thành phố và Bộ phận Một cửa các xã, phường thực hiện Đề án 06, với tổng kinh phí thực hiện: 2.100 triệu đồng.

+ Triển khai tập huấn quản trị, cập nhật kiến thức và hoàn chỉnh Trang thông tin điện tử cho 17 xã, phường theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng theo Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 05/4/2023, với tổng kinh phí thực hiện 274,072 triệu đồng.

+ Triển khai việc trang bị, đầu tư mới hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông cho UBND 03 xã, phường gồm: Phường Quảng Phú, Phường Nghĩa Lộ, xã Tịnh Ấn Tây, với tổng kinh phí thực hiện: 2.559,113 triệu đồng.

+ Triển khai việc mua sắm 64 máy tính bảng phục vụ phòng họp không giấy E-cabinet theo đề án đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố, giai đoạn 2021-2025, kinh phí thực hiện 2.230.000.000 đồng.

Nhìn chung trong thời gian qua, UBND thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời trong công tác chuyển đổi số đã góp phần thay đổi nhận thức và thúc đẩy phát triển CNTT, phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước đã có nhiều chuyển biến tích cực, các hệ thống thông tin chuyên ngành đã từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu theo kiến trúc Chính quyền điện tử và kết nối với các hệ thống của tỉnh. Đầu tư, bổ sung, thay thế, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật bảo đảm ứng dụng công nghệ thông tin cho các cơ quan của thành phố và UBND các xã, phường; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp ứng dụng các nền tảng số như thanh toán không dùng tiền mặt, nộp thuế trực tuyến, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, ... đến nay công tác tiếp cận nền tảng số và nhận thức của người dân trên đại bàn thành phố về công tác chuyển đổi số đạt được những kết quả nhất định.

Bên cạnh đó, một số ứng dụng CNTT trong nội bộ của các cơ quan nhà nước chưa hoàn chỉnh, còn nhiều hạn chế; công tác chia sẻ, tích hợp dữ liệu chưa được thực hiện vì phải chờ tình hướng dẫn triển khai.

- Trình độ cán bộ, công chức làm công tác chuyển đổi số ở các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường còn hạn chế, chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về ứng dụng công nghệ thông tin;

- Trình độ sử dụng công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế; Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do đó tỷ lệ hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tuy có cải thiện, tăng liên tục qua từng tháng, nhưng so với tổng số thủ tục hành chính vẫn còn thấp.

- Các hệ thống thông tin của các bộ ngành triển khai hiện nay vẫn còn phát sinh nhiều lỗi, đôi lúc không đáp ứng được giao dịch giữa người dân với cơ quan chức năng; việc kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu số còn nhiều rào cản dẫn đến công chức tại Bộ phận Một cửa các cấp phải thao tác trên nhiều hệ thống khác nhau của bộ, ngành Trung ương.

II. Kế hoạch nhiệm vụ năm 2024

Để việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, chỉ đạo, điều hành thông qua môi trường điện tử, tăng cường chữ ký số văn bản, lập hồ sơ điện tử và lưu trữ điện tử; minh bạch thông tin trên môi trường mạng theo quy định; Phát triển hạ tầng kỹ thuật, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; nguồn nhân lực... UBND thành phố đề ra một số nhiệm vụ như sau:

1. Phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số.

- Tiếp tục xây dựng, triển khai hệ thống thông tin dùng chung trong nội bộ các cơ quan nhà nước, gồm: hợp trực tuyến trên môi trường mạng; hệ thống hợp không giấy tờ; ứng dụng quản lý hạ tầng đô thị, quy hoạch đô thị thành phố Quảng Ngãi trên nền bản đồ số... Khai thác sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, như các cơ sở dữ liệu quan trọng về dân cư, đất đai, tài nguyên, môi trường, kinh tế, xã hội, doanh nghiệp... đảm bảo kết nối đồng bộ với các cơ sở dữ liệu và đáp ứng lộ trình triển khai Chính phủ điện tử.

- Nâng cấp, bổ sung thiết bị cho các quầy tiếp nhận thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa để đáp ứng nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp; đầu tư mua sắm bổ sung thiết bị máy tính, máy in, thiết bị đảm bảo an ninh mạng cho 23/23 UBND cấp xã, đảm bảo hệ thống mạng hoạt động ổn định, an toàn để triển khai ứng dụng dùng chung và phục vụ công tác chuyên môn.

- Chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng ứng dụng hiệu quả công nghệ số, cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số

107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình theo lộ trình của UBND tỉnh; thực hiện việc xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng bảo đảm đạt tỷ lệ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ: Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (*trừ hồ sơ mật*) trên môi trường mạng của các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố đạt 100% và của UBND cấp xã, phường đạt 80%.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong văn bản điện tử và thực hiện quy trình ký số khép kín, dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thực hiện TTHC, chỉ đạo điều hành và xử lý công việc trên môi trường mạng. Tỷ lệ báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trực tuyến đạt 100%.

- Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng, việc giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân theo quy định tại Quyết định số 70/2021/QĐ-UBND ngày 23/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt và thu phí, lệ phí qua hoá đơn điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết. Hướng dẫn công dân và doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; cập nhật, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác phục vụ công tác quản lý và điều hành của chính quyền các cấp; phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp chuyển đổi các ứng dụng công nghệ trong cơ quan nhà nước sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6) theo lộ trình của tỉnh.

2. Phát triển Kinh tế số và xã hội số

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang Thông tin điện tử thành phố và Trang thông tin điện tử thành phần của UBND các xã, phường về công tác triển khai chuyển đổi số. Tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân để ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến.

- Phát triển các DVCTT dựa trên nhu cầu người dân và người dân chỉ cung cấp thông tin một lần, tận dụng sức mạnh của công nghệ để phát triển các dịch vụ số mới; đồng thời, đề xuất cắt giảm một số dịch vụ không cần thiết.

- Thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý và tiêu thụ sản phẩm.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước, thúc đẩy sử dụng Hợp đồng điện tử giữa cơ quan nhà nước với các tổ chức kinh tế, cá nhân nhằm tạo môi trường thúc đẩy doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.

- Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế, các hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn thành phố theo các chỉ tiêu, tiêu chí theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông. Hình thành nền tảng định danh và xác thực công dân số.

3. Nhân lực phục vụ Chuyển đổi số

- Tham gia các khóa bồi dưỡng chuyên sâu và nâng cao về các công nghệ mới, kiến thức Chính quyền số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong Chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách CNTT trong các CQNN.

- Xây dựng kế hoạch, cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đào tạo, đào tạo lại, bổ sung kiến thức theo hướng dẫn của cấp trên nhằm phục vụ tốt quản trị, vận hành, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của các thiết bị, phần mềm.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số theo kế hoạch hàng năm.

- Phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng, phổ biến kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, cán bộ bán chuyên trách cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn và Nhân dân năm 2024.

III. DANH MỤC NHIỆM VỤ, KINH PHÍ: (có danh mục kèm theo)

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2023 và dự kiến nội dung Kế hoạch nhiệm vụ năm 2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT Quảng Ngãi;
- Thường trực Thành ủy;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- UBND các xã, phường;
- VPUB: CPVP (VX), CV(VX);
- Lưu: VT, VHHT.

CHỦ TỊCH

Trà Thanh Danh

PHỤ LỤC
Danh mục nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số
năm 2024 của thành phố Quảng Ngãi
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2023 của UBND thành phố)

DVT: triệu đồng

TT	Tên nhiệm vụ Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí và nguồn vốn	
			Kinh phí	Nguồn vốn
[1]	[2]	[4]	[5]	[6]
I	Phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số			
1	Triển khai phòng họp không giấy (E-Cabinet) trang bị phần mềm	2024	2.600	CTX, NSH
2	Mua sắm, đầu tư trang thiết bị tại Bộ phận một cửa UBND các xã, phường theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018	2024	2.000	CTX, NSH
3	Xây dựng và ứng dụng Quản lý hạ tầng đô thị, quy hoạch đô thị thành phố Quảng Ngãi	2024	6.000	CTX, NST
4	Chỉnh lý số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	2024	5.000	CTX, NST
5	Hoạt động trang thông tin điện tử của thành phố	2024	100	CTX, NSH
6	Triển khai nâng cấp Hệ thống tường lửa đảm bảo an toàn thông tin tại trụ sở UBND thành phố	2024	100	CTX, NSH
II	Đảm bảo an toàn, an ninh mạng			
9	An toàn thông tin cho hệ thống mạng LAN: thiết bị, phần mềm phòng, chống mã độc, hệ thống giám sát mạng...	2024	200	CTX, NSH
III	Nhân lực, phục vụ chuyển đổi số			
10	Tập huấn chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thành phố, xã, thôn; nhập trường nền tảng Bản đồ số, cập nhật kiến thức, công nghệ cho cán bộ chuyên trách....	2024	300	CTX, NSH
11	Hoạt động truyền thông và các hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố	2024	200	CTX, NSH
Tổng			16.500	CTX, NSH, NST