

Số: /BC-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 (Tài liệu phục vụ kỳ họp thường lệ giữa năm 2023 của HĐND thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố.

## I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 6 tháng đầu năm 2023, số lượt công dân phát sinh đến Trụ sở tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giảm 9,9% ((621/689) lượt tiếp), số đoàn đông người giảm; số đơn tăng 4,4% (1.136/1.088 đơn) so với cùng kỳ năm 2022. Nội dung khiếu nại, phản ánh, kiến nghị phát sinh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, chiếm số lượng nhiều nhất vẫn là bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Các vụ việc đông người, phức tạp cơ bản đã có những biện pháp cụ thể để giải quyết, tạo sự đồng thuận cho người dân và có khả năng tiến triển kết thúc trên thực tế trong thời gian đến.

Trước tình hình đó, dưới sự quan tâm lãnh đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, sự phối hợp của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố, UBND thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường. Đã kịp thời đối thoại với Nhân dân khi cần thiết và xử lý, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc, nhờ đó tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn tiếp tục được giữ vững.

## II. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### 1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2023, UBND thành phố, UBND các xã, phường tiếp 621 lượt/815 người<sup>1</sup> (giảm 9,9% (621/689) lượt tiếp so với cùng kỳ năm 2022). Trong kỳ báo cáo không có đoàn đông người.

<sup>1</sup> UBND thành phố tổ chức tiếp định kỳ tổng cộng 12 kỳ (trong đó có 05 kỳ không có công dân đăng ký) với 25 lượt tiếp (37 người); Ban Tiếp công dân thành phố tiếp thường xuyên 67 lượt/60 người; UBND các xã, phường tiếp 529 lượt/718 người (trong đó: tiếp thường xuyên 367 lượt/461 người, tiếp định kỳ 162 lượt/257 người).

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan được nâng lên nhưng vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

- *Tình hình tiếp nhận đơn*: Các cơ quan hành chính thuộc thành phố đã tiếp nhận 1.136 đơn, số đơn tăng 4,4% (1.136/1.088 đơn) so với cùng kỳ năm 2022, đã xử lý: 1.136 đơn, cụ thể: UBND thành phố nhận: 721 đơn; UBND các xã, phường tiếp nhận: 415 đơn.

- Phân loại theo nội dung của 721 đơn (*các cơ quan hành chính thành phố tiếp nhận, gồm: 75 đơn khiếu nại, 28 đơn tố cáo, 618 đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai*). Trong đó, 552 đơn đủ điều kiện xử lý (*chiếm 76,6% tổng đơn*), đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 278 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 17 đơn, thụ lý 257 đơn thuộc thẩm quyền của 183 vụ việc; còn 169 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (*do trùng lặp, không rõ địa chỉ, không rõ nội dung, không ký tên, nặc danh...*).

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

### **a. Kết quả giải quyết khiếu nại**

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố 10 vụ (*năm 2022 chuyển sang 02 vụ*); đã giải quyết 07 vụ, đang giải quyết 03 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 70%.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố: 01 vụ đang giải quyết.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường 07 vụ (*năm 2022 chuyển sang 01 vụ*), đã giải quyết 07 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 100%.

### **b. Kết quả giải quyết tố cáo**

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố 13 vụ (*năm 2022 chuyển sang 01 vụ*), đã giải quyết 09 vụ, đang giải quyết 04 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 69,2%.

### **c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố: 160 vụ (*năm 2022 chuyển sang 33 vụ*); đã giải quyết 117 vụ, đang giải quyết 43 vụ<sup>2</sup>, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 73,1%.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố: 14 vụ (*năm 2022 chuyển sang 08 vụ*); đã giải quyết 12 vụ, đang giải quyết 02 vụ<sup>3</sup>, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 85,7%.

<sup>2</sup> CQ UBKT - Thanh tra: 01 vụ; P. TN&MT: 30 vụ; P. QLĐT: 04 vụ; P. GD&ĐT: 02 vụ; BQLDA ĐTXD&PTQĐ: 02 vụ; Đội QLTTĐT: 04 vụ.

<sup>3</sup> BQLDA ĐTXD & PTQĐ: 02 vụ.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, phường: 408 vụ (năm 2022 chuyển sang là 67 vụ); đã giải quyết 323 vụ, đang giải quyết 85 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 79,2%.

#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo**

Trong kỳ, UBND thành phố đã triển khai, quán triệt và tổ chức thi hành kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời ban hành 09 văn bản<sup>4</sup> chỉ đạo nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

#### **5. Kết quả thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố**

Ngày 16/02/2023, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND về việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh có hiệu lực pháp luật, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố trong năm 2023. Trong kỳ báo cáo, đã thực hiện xong 05/09 vụ việc, 01/09 vụ việc thực hiện xong một phần (*cụ thể: công khai, giao 06 Quyết định<sup>5</sup> giải quyết khiếu nại lần hai của Chủ tịch UBND tỉnh cho người khiếu nại; riêng đối với Quyết định số 450/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 vụ bà Lê Thị Kim Liên đang tiếp tục thi hành phần nội dung khắc phục việc chi trả tiền bồi thường sai đối tượng*).

#### **6. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người**

Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 02/3/2023 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. Trong kỳ, UBND thành phố đang tiếp tục chỉ đạo các cơ quan có liên quan kiểm tra, rà soát và giải quyết dứt điểm 05 vụ việc.

### **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Đánh giá**

##### **1.1. Ưu điểm**

<sup>4</sup> (1) Công văn số 92/UBND-NC ngày 13/01/2023; (2) Quyết định số 293/QĐ-UBND ngày 17/01/2023; (3) Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 20/02/2023; (4) Quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 27/02/2023; (5) Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 09/02/2023; (6) Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 08/3/2023...

<sup>5</sup> (1) Quyết định số 270/QĐ-UBND ngày 02/3/2023 vụ ông Huỳnh Văn Tâm; (2) Quyết định số 329/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 vụ Công ty TNHH MTV Thương mại - Dịch vụ Tịnh Cúc; (3) Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 vụ bà Nguyễn Thị Thanh Phương; (4) Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 vụ bà Hồ Thị Trà My; (5) Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 28/4/2023 vụ ông Bùi Văn Long; (6) Quyết định số 450/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 vụ bà Lê Thị Kim Liên.

UBND thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đã quan tâm chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực quản lý đô thị, đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng... nhờ đó đã làm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn thành phố.

Tăng cường công tác đôn đốc, hướng dẫn chỉ đạo sát sao; nhờ đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực. Chất lượng thẩm tra, xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục được nâng lên.

Đầu năm, Chủ tịch UBND thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường đã ban hành Kế hoạch tổ chức đối thoại với Nhân dân trên địa bàn; dự kiến trong tháng 6 năm 2023, Chủ tịch UBND thành phố sẽ tổ chức Hội nghị đối thoại chuyên đề về lĩnh vực trật tự đô thị.

### **1.2. Tồn tại, hạn chế**

Một số vụ việc tham mưu giải quyết khiếu nại còn chậm trễ, không đúng thời hạn theo quy định của pháp luật. Số đơn thư liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng có chiều hướng gia tăng.

## **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo thời gian đến trên địa bàn thành phố còn tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai do thành phố tiếp tục thu hồi đất để thực hiện nhiều dự án phát triển kinh tế - xã hội. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về giao thông, xây dựng trung tâm hành chính mới... vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Khiếu nại, kiến nghị chủ yếu tập trung vào các vấn đề: thu hồi đất, bồi thường không thoả đáng, giá bồi thường thấp, thu hồi đất nông nghiệp, cưỡng chế thu hồi đất. Về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Và một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng của thành phố giải quyết dứt điểm cũng tiềm ẩn nguyên nhân phát sinh phức tạp.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các quy định pháp luật, kế hoạch về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 07/11/2014 của Ban Thường vụ Thành ủy quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1280-CV/TU ngày 12/02/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện

Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 02/3/2023 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

- Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phần đầu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tiếp tục thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định giải quyết tranh chấp đất đai đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố theo kế hoạch đã ban hành.

- Tăng cường công tác đối thoại, hòa giải; chủ động giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hòa giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài.

Trên đây là tình hình và kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2023, UBND thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố./.

**Nơi nhận:**

- TTTU; TT. HĐND thành phố (b/cáo);
- CT, các PCT. UBND thành phố;
- Cơ quan UBKT-TT thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VP: PVP; CV (NC);
- Lưu: VT, UBKT-TT<sub>(dttđ)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trà Thanh Danh**