

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng 01 năm 2023

V/v thực hiện Kết luận số 1062-KL/TU ngày 04/01/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy tại Kết luận số 1062-KL/TU ngày 04/01/2023 về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (*có bản chụp kèm theo*); để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2022, hạn chế thấp nhất các yếu tố làm phát sinh điểm nóng, bảo đảm ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn thành phố, Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường:

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 07/11/2014 của Ban Thường vụ Thành ủy quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*; Công văn số 1280-CV/TU ngày 12/02/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo* và các văn bản khác liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Phát huy những kết quả đã đạt được của năm 2022, tiếp tục tập trung đơn đốc, giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đạt tỷ lệ theo quy định.

c) Bám sát tình hình, tranh thủ ý kiến của cấp có thẩm quyền, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch, đề ra lộ trình cụ thể để thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh có hiệu lực pháp luật, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố và các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố.

d) Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Quy chế tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng

Ngãi đợc ban hành kèm theo Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, phường trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

đ) Tăng cường các biện pháp phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, nhất là các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt công tác công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, giải quyết thủ tục hành chính...

2. Giao Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn này; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố kết quả thực hiện để theo dõi, chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BTV Thành ủy (B/cáo);
- CT, các PCT UBND thành phố;
- VPTP: CPVP; CV(NC);
- Lưu: VT, oanh.

CHỦ TỊCH

Trà Thanh Danh