

Số: 29 /KH-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày 28 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025”

Thực hiện Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025”, Ủy ban nhân dân thành phố phát động phong trào thi đua, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính (CCHC) thành phố giai đoạn 2021 - 2025. Phấn đấu hàng năm Chỉ số cải cách hành chính thành phố duy trì xếp thứ hạng từ 01-03/13 huyện, thị xã, thành phố, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của thành phố năm 2022 và các năm tiếp theo.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao các nhiệm vụ CCHC, hướng tới xây dựng nền hành chính thành phố trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

- Kịp thời biểu dương, tôn vinh, khen thưởng những tập thể, cá nhân có sáng tạo trong thực hiện Phong trào thi đua CCHC và đạt được thành tích tiêu biểu xuất sắc, qua đó phát hiện, nhân rộng những cách làm hay, mô hình mới hiệu quả, những điển hình tiên tiến, tạo sự lan tỏa trong toàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Triển khai phong trào rộng khắp, thường xuyên, liên tục, thực sự đi vào thực tế, tạo khí thế thi đua sôi nổi trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, phát huy tinh thần đoàn kết, sức sáng tạo, nỗ lực vươn lên của các tập thể, cá nhân, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

- Công tác bình xét thi đua, khen thưởng phải bảo đảm kịp thời, dân chủ, khách quan, công khai, đúng đối tượng, tiêu chuẩn và thành tích đạt được của tập thể, cá nhân trong phong trào thi đua. Khen thưởng phải gắn với thi đua và kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC và các chỉ số CCHC hàng năm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và của thành phố.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

a) Tập thể: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố; các đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố; các cơ quan: Công an, Quân sự, Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi – Sơn Tịnh; UBND các xã, phường (gọi chung là các cơ quan, đơn vị, địa phương).

b) Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên.

2. Nội dung phong trào thi đua

a) Thi đua thực hiện công tác tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, Nghị quyết của Chính phủ, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và các Kế hoạch của UBND tỉnh, thành phố về nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021 - 2025, để nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Thi đua thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 10892/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thành phố về cải cách hành chính năm 2022. Các cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu phải lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi yêu cầu giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính, nhất là hồ sơ thủ tục hành chính về đất đai, cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh... và sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục, y tế làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng và trước hạn; nâng cao tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Thi đua trong việc nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp, cách làm mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; đặc biệt là các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước, tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao các chỉ số CCHC của thành phố.

d) Thi đua hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ về phát triển kinh tế - xã hội, tăng thu ngân sách. Phấn đấu hoàn thành thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm. Huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để phát triển kinh tế số, xã hội số, xây dựng chính quyền điện tử, tiến tới chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trong các cơ quan Đảng, chính quyền các cấp, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và người dân. Thực hiện tốt CCHC, chuyển đổi số nhằm tạo môi trường thuận

lợi thu hút đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, vì Nhân dân phục vụ.

III. TIÊU CHÍ THI ĐUA, HÌNH THỨC, TIÊU CHUẨN KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chí thi đua

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương thi đua đẩy mạnh CCHC, tiếp tục củng cố và giữ vững, nâng cao những chỉ số, chỉ số thành phần đã đạt kết quả tốt trong thời gian qua; có giải pháp hữu hiệu để nâng cao điểm số các chỉ số còn đạt thấp, góp phần cùng cả thành phố hoàn thành các chỉ tiêu đã đặt ra:

- Trong năm 2022, hoàn thành việc xây dựng, trình phê duyệt lại Đề án vị trí việc làm ở 100% cơ quan hành chính thành phố theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

- Hằng năm 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng quy trình, quy định; bảo đảm yêu cầu về chất lượng, tính khả thi.

- Hoàn thành việc sắp xếp tinh gọn các đơn vị hành chính thành phố, xã, phường, thôn, tổ dân phố theo chủ trương của Trung ương.

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

- Tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

- Giai đoạn 2022 - 2025, số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố, cấp xã mỗi năm tăng tối thiểu 20% đối với mỗi cấp hành chính cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật). 90% TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời. 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 80% hồ sơ công việc tại thành phố và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Tối thiểu 80% TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4; trong đó, 100% TTHC được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công

quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 50%.

- 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Thực hiện tinh giản biên chế cán bộ, công chức, viên chức bảo đảm tỷ lệ theo quy định của Trung ương. Giảm tối thiểu bình quân 10% số lượng đơn vị sự nghiệp công lập. Tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên; 100% đơn vị sự nghiệp văn hóa và sự nghiệp khác, có đủ điều kiện, hoàn thành việc chuyển sang tự bảo đảm chi thường xuyên.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%. Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90%. Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 85%.

2. Hình thức khen thưởng

a) Khen thưởng hàng năm:

Hàng năm, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua, xét đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen, Chủ tịch UBND thành phố tặng Giấy khen cho các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong thực hiện Phong trào thi đua CCHC.

b) Khen thưởng tổng kết giai đoạn 2021 - 2025:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng kết Phong trào thi đua CCHC vào cuối năm 2025, xét khen thưởng cho các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc theo thẩm quyền; lựa chọn các tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc nhất đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen, Chủ tịch UBND thành phố tặng Giấy khen.

- UBND thành phố tổng kết phong trào thi đua gắn với tổng kết Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, tặng Giấy khen cho tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc và lựa chọn tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc nhất và đủ tiêu chuẩn đề nghị tặng bằng khen của UBND tỉnh, Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiêu chuẩn khen thưởng

3.1. Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ và Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện theo tiêu chuẩn quy định tại Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

3.2. Giấy khen của UBND thành phố:

a) Tập thể:

- Đối với cơ quan, đơn vị: Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước, nội bộ đoàn kết và đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Có sáng kiến, giải pháp, cách làm mới trong công tác CCHC, mang tính sáng tạo, phù hợp thực tế, được áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị và của thành phố, có thể nhân rộng ra các cơ quan, đơn vị khác và được cơ quan, tổ chức có thẩm quyền công nhận.

+ Đạt thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua như: tham mưu các chỉ số, chỉ số thành phần cải cách hành chính thành phố đạt số điểm từ 90% trở lên; giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn đạt từ 95% trở lên. Tham mưu, thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đạt kết quả. Đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự bảo đảm chi thường xuyên hoặc tăng tỷ lệ tự đảm bảo chi thường xuyên cao. Vận động hội viên, người dân tham gia dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích, góp phần cải cách hành chính thành phố và có kết quả cụ thể.

- Đối với UBND các xã, phường: Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước, nội bộ đoàn kết và đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Có sáng kiến, giải pháp, cách làm mới trong công tác CCHC, mang tính sáng tạo, phù hợp thực tế, được áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của địa phương và của thành phố, có thể nhân rộng ra các địa phương khác và được cơ quan, tổ chức có thẩm quyền công nhận. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt từ 90% trở lên.

+ Có kết quả chấm điểm chỉ số CCHC hàng năm đạt từ 75 điểm trở lên. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt từ 90% trở lên.

+ Luôn nằm trong nhóm 07 đơn vị có xếp hạng chỉ số CCHC hàng năm đạt cao, trong đó có ít nhất một năm được xếp hạng dẫn đầu hoặc thứ nhì (khen tổng kết giai đoạn).

- Đối với cá nhân: Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước, hoàn thành tốt nhiệm vụ và đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện tham mưu các nội dung, nhiệm vụ đẩy mạnh CCHC (trên cơ sở thành tích của tập thể đề nghị khen thưởng cá nhân phù hợp).

+ Có sáng kiến, giải pháp thiết thực được áp dụng trong thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, được đánh giá, công nhận và có thể nhân rộng ra các cơ quan, đơn vị khác.

4. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng

Việc xét, đề nghị khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong Phong trào thi đua CCHC được thực hiện theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng. Hồ sơ gồm:

- Tờ trình kèm theo danh sách tập thể, cá nhân của đơn vị trình khen.
- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng có xác nhận của thủ trưởng đơn vị trình khen (mẫu số 07 ban hành kèm theo Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng).
- Biên bản họp cơ quan, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng của đơn vị trình khen.

5. Thời gian đề nghị xét khen thưởng

a) Khen thưởng hàng năm:

Trên cơ sở thành tích đạt được và kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hàng năm, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường xét, đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND thành phố khen thưởng cho các tập thể, cá nhân đủ tiêu chuẩn, điều kiện gửi về UBND thành phố (qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ) trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày UBND thành phố công bố kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hàng năm.

b) Khen thưởng tổng kết Phong trào thi đua CCHC giai đoạn 2021 - 2025:

- Các địa phương tiến hành tổng kết, xét khen thưởng cho các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc theo thẩm quyền; lựa chọn các tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc nhất đề nghị cấp trên khen thưởng.

- UBND thành phố tổng kết Phong trào thi đua CCHC gắn với tổng kết Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, tặng Giấy khen cho tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc. Hồ sơ đề nghị xét khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về UBND thành phố (qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ) trước ngày 30/11/2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phát động và triển khai thực hiện Phong trào thi đua CCHC ngay từ đầu năm 2022; lấy kết quả thực hiện phong trào thi đua là nội dung quan trọng để đánh giá, xét thi đua khen thưởng hàng năm đối với tập thể, cá nhân. Không xét, đề nghị khen thưởng thường xuyên hàng năm (khen thưởng công trạng và thành tích đạt được) đối với tập thể cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân người đứng đầu khi kết quả xếp hạng các chỉ số CCHC hàng năm không đạt yêu cầu.

2. Giao Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố phối hợp với các cơ quan có liên quan có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tham mưu UBND thành phố tổng kết phong trào thi đua gắn với tổng kết thực hiện Kế hoạch CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC giai đoạn 2021 - 2025. Hướng dẫn công tác khen thưởng, tổng hợp hồ sơ trình Chủ tịch UBND thành phố khen thưởng và đề nghị cấp trên khen thưởng theo quy định. Kịp thời phát hiện, đề nghị biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, các mô hình tiêu biểu, những cách làm hay trong Phong trào thi đua CCHC.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố phối hợp chặt chẽ với cấp ủy, chính quyền các cấp, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân trong việc tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân trong thành phố tích cực hưởng ứng, thực hiện Phong trào thi đua CCHC đạt được hiệu quả thiết thực, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh hàng năm và kế hoạch 05 năm 2021 - 2025.

4. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy phối hợp các cơ quan truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn thành phố.

5. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố chủ trì, phối hợp với Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, đưa thông tin và nêu gương điển hình tiên tiến, mô hình mới, cách làm hay trong Phong trào thi đua CCHC.

Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường, các tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, hàng năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận :

- UBND tỉnh Quảng Ngãi;
- Sở Nội vụ; Ban Thi đua – Khen thưởng;
- TTTU, TT HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc TU;
- Mặt trận, các đoàn thể TP;
- Công an, BCH quân sự thành phố;
- Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi
- Sơn Tịnh;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, TC-NV (02b).



CHỦ TỊCH

Hà Hoàng Việt Phương