

Số: 31 /BC-VP

TP. Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 01 năm 2018

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và xử lý đơn tháng 01 năm 2018

(Từ ngày 15/11/2017 đến ngày 15/01/2018)

Từ ngày 15 tháng 11 năm 2017 đến ngày 15 tháng 01 năm 2018 phòng tiếp công dân UBND thành phố Quảng Ngãi đã thực hiện một số nhiệm vụ sau:

I. Công tác tiếp công dân :

Tổng số lượt công dân được tiếp: 25 lượt người – 22 vụ việc (19 vụ việc cũ, 03 vụ việc mới, có 01 vụ đông người)

Trong đó: + Tiếp định kỳ (04 kỳ): 12 lượt người;
+ Tiếp thường xuyên: 13 lượt người.

Các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đều được công chức tiếp công dân ghi chép đầy đủ, giải thích đúng pháp luật. Sau tiếp dân định kỳ Văn phòng HĐND và UBND thành phố kịp thời tham mưu UBND thành phố thông báo kết luận tiếp dân và tham mưu văn bản Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND các xã, phường liên quan xem xét, giải quyết và trả lời đơn cho công dân theo thẩm quyền và qui định pháp luật.

II - Công tác tiếp nhận và xử lý đơn:

1. Tổng số đơn tiếp nhận: 176 đơn của 85 vụ

2. Công tác xử lý :

a. Phân loại : + Khiếu nại: 24 đơn của 06 vụ;
+ Kiến nghị: 142 đơn của 73 vụ;
+ Tố cáo: 06 đơn của 04 vụ;
+ Tranh chấp đất đai: 04 đơn của 02 vụ.

b- Phân tích nội dung khiếu nại; kiến nghị; tố cáo; tranh chấp:

- Khiếu nại việc bồi thường, TĐC: 24 đơn của 06 vụ;
- Kiến nghị việc bồi thường, cấp đất TĐC: 103 đơn của 48 vụ;
- Kiến nghị về việc lấn chiếm đất, xây dựng công trình, giải quyết hồ sơ tách thửa đất, xem xét cấp đất ở diện chính sách, chế độ chính sách, ...: 39 đơn của 25 vụ;
- Tranh chấp quyền sử dụng đất: 04 đơn của 02 vụ.
- Tố cáo: Tố cáo CBCC trong việc thực thi công vụ và tham nhũng: 06 đơn của 04 vụ.

C- Công tác xử lý đơn :

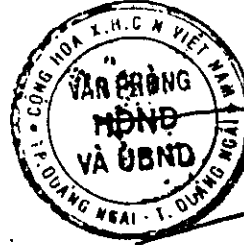
- Chuyển các cơ quan thuộc UBND thành phố :	83 đơn của 31 vụ.
+ Phòng Tài nguyên và Môi trường:	40 đơn của 13 vụ;
+ Thanh tra:	06 đơn của 01 vụ;
+ Ban Quản lý chợ:	06 đơn của 04 vụ;
+ Trung tâm PTQĐ TP:	10 đơn của 04 vụ;
+ P.Lao động TB-XH:	05 đơn của 03 vụ;
+ P. Giáo dục đào tạo:	03 đơn của 01 vụ ;
+ P.Nội vụ:	01 đơn của 01 vụ;
+ BQL công trình công cộng:	01 đơn của 01 vụ;
+ Ban QLDA Đầu tư, Xây dựng:	05 đơn của vụ cũ;
+ P.Quản lý đô thị:	04 đơn của 02 vụ;
+ Đội QLTTĐT:	02 đơn của 01 vụ ;
- Chuyển UBND các Xã, Phường :	33 đơn của 18 vụ;
+ UBND P. Nghĩa Phú:	04 đơn của vụ cũ;
+ UBND P. Trần Phú:	04 đơn của 02 vụ;
+ UBND Lê Hồng Phong:	01 đơn của 01 vụ;
+ UBND phường Nghĩa Chánh:	05 đơn của 05 vụ;
+ UBND P. Chánh Lộ:	01 đơn của 01 vụ;
+ UBND P.Trương Quang Trọng:	02 đơn của 02 vụ;
+ UBND xã Nghĩa Đồng:	03 đơn của 03 vụ;
+ UBND xã Tịnh An:	06 đơn của 02 vụ ;
+ UBND xã Tịnh Ấn Tây:	02 đơn của vụ cũ;
+ UBND xã Tịnh Kỳ:	02 đơn của vụ cũ;
+ UBND xã Tịnh Thiện:	01 đơn của 01 vụ ;
+ UBND Tịnh Hòa:	02 đơn của 01 vụ.
* Chuyển đơn đến các cơ quan đơn vị thuộc thẩm quyền:	15 đơn của 11 vụ
- Ban Chỉ huy Quân sự thành phố:	01 đơn của 01 vụ;
- Trung tâm PTQĐ tỉnh:	03 đơn của 03 vụ;
- Công ty QISC:	04 đơn của 03 vụ
- BQL DADTXD các CT GT tỉnh:	02 đơn của 01 vụ;
- Chi cục THA dân sự:	03 đơn của 03 vụ;
- Sở Tài nguyên và Môi trường:	02 đơn của vụ cũ;
* Chuyển trả đơn và HDCD, VB thông tin cho công dân về kết quả thực hiện:	07 đơn của 06 vụ;
- Lưu đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đã xem xét giải quyết và đã xử lý đang chờ kết quả giải quyết :	38 đơn của 19 vụ(03 vụ TC)

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư tháng 01/2018; Văn phòng HĐND và UBND thành phố kính báo cáo Chủ tịch UBND thành phố theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT các PCT UBND thành phố
- Thanh tra thành phố ;
- Chánh , PVP(CV,NC);
- Lưu VT.S.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Bùi Đức Thuận