

Số: 08 /KH-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày 16 tháng 01 năm 2018

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của thành phố và các xã, phường trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi

Thực hiện Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 04/01/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND thành phố xây dựng kế hoạch triển khai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm, sự tham gia của các ngành, các cấp, nhất là người dân và doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính (CCHC), góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của thành phố.

- Điều tra xã hội học (XHH) nhằm thu thập những thông tin, đánh giá khách quan, toàn diện về công tác CCHC của thành phố, UBND các xã, phường phục vụ xác định Chỉ số CCHC, từ đó có cơ sở để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục điểm yếu, đề ra giải pháp CCHC trong thời gian tới của từng đơn vị.

2. Yêu cầu:

- Tổ chức điều tra XHH trên cơ sở Bộ câu hỏi điều tra XHH bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã ban hành tại Quyết định số 529/QĐ- UBND ngày 28/7/2017 của UBND tỉnh.

- Việc thu thập thông tin cần thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; thông tin thu thập được phản ánh xác thực và khách quan nhất về công tác CCHC của thành phố, xã, phường. Cơ sở dữ liệu điều tra phải đảm bảo tính chính xác, kịp thời, bao quát đại diện, đảm bảo tiến độ.

- UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện kế hoạch điều tra XHH của UBND thành phố, bố trí công chức, tạo điều kiện để hoạt động điều tra XHH đạt kết quả tốt.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC

1. Phạm vi:

Điều tra xã hội học trên địa bàn thành phố để xác định Chỉ số CCHC của thành phố và 23 xã, phường theo đúng quy định.

2. Đối tượng điều tra XHH xác định chỉ số CCHC:

a) Ở thành phố gồm 06 đối tượng:

- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo sở, ban, ngành tỉnh;
- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố;
- Lãnh đạo UBND cấp xã;
- Người dân (cá nhân) có giao dịch thủ tục hành chính;
- Doanh nghiệp trên địa bàn.

b) Ở xã, phường gồm 05 đối tượng:

- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Thường trực Hội đồng nhân dân cấp xã;
- Lãnh đạo cơ quan chuyên môn của UBND thành phố;
- Người dân (cá nhân) có giao dịch thủ tục hành chính;
- Doanh nghiệp trên địa bàn.

III. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ VÀ PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA

1. Nội dung: Điều tra xã hội học xác định các chỉ số CCHC theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần tại nhóm II của Bộ tiêu chí “Chỉ số cải cách hành chính cấp huyện, cấp xã” ban hành kèm theo Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2017 của UBND tỉnh.

2. Tiến độ thực hiện điều tra:

a) Tổ chức điều tra XHH: từ ngày 15/01 đến ngày 15/02/2018.

b) Nhập phiếu, scan phiếu khảo sát để lưu trữ, xử lý, phân tích, viết báo cáo phân tích, đánh giá, đề xuất giải pháp (*báo cáo tổng hợp chung, báo cáo của 23 xã, phường*): từ ngày 16/02 đến 28/02/2018.

c) Gửi kết quả điều tra XHH về Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC của thành phố trước ngày 05/03/2018.

3. Phiếu điều tra XHH:

Phiếu điều tra do Phòng Nội vụ thành phố cung cấp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện.

4. Phương pháp điều tra và tổng hợp kết quả:

a) *Phương pháp điều tra:* Điều tra XHH kết hợp cả hai phương pháp điều tra trực tiếp và điều tra gián tiếp, cụ thể như sau:

- Đối với Chỉ số CCHC của tỉnh, thành phố (do Sở Nội vụ thực hiện):

+ Nhóm đối tượng điều tra là Đại biểu HĐND, lãnh đạo UBND thành phố; Lãnh đạo phòng, ban thành phố; Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND thành phố tổ chức Hội nghị lấy ý kiến để các điều tra viên của Sở Nội vụ lấy phiếu

trực tiếp tại Hội nghị.

+ Nhóm đối tượng điều tra XHH là doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại thành phố phối hợp với Sở Nội vụ để điều tra trực tiếp các tổ chức và cá nhân sau khi hoàn thành giao dịch, hoặc xây dựng và tổ chức phương án điều tra phù hợp đảm bảo tiến độ được giao.

- Đối với Chi số CCHC xã, phường:

+ Nhóm đối tượng là lãnh đạo UBND thành phố, lãnh đạo cơ quan chuyên môn của UBND thành phố: Kết hợp với Hội nghị lấy ý kiến điều tra Chi số cải cách hành chính tỉnh, thành phố để lấy phiếu trực tiếp.

+ Nhóm đối tượng là Thường trực Hội đồng nhân dân cấp xã, người dân, doanh nghiệp: Tổ điều tra phối hợp với UBND các xã, phường để điều tra trực tiếp hoặc xây dựng và tổ chức phương án điều tra phù hợp đảm bảo tiến độ được giao.

b) Tổng hợp kết quả điều tra:

Sau khi hoàn thành việc điều tra, Tổ điều tra tiến hành kiểm tra, xử lý, nhập số liệu, xây dựng cơ sở dữ liệu điều tra, xây dựng báo cáo kết quả điều tra và các báo cáo nghiên cứu, phân tích, đánh giá, đề xuất giải pháp.

IV. KINH PHÍ ĐIỀU TRA

Kinh phí xác định Chi số CCHC của xã, phường thực hiện theo Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác CCHC nhà nước, Thông tư số 55/2015/TTLT-BTC-BKHCN ngày 22/4/2015 của Bộ Tài chính, Bộ Khoa học Công nghệ hướng dẫn định mức xây dựng phân bổ dự toán và quyết toán kinh phí đối với nhiệm vụ khoa học công nghệ có sử dụng ngân sách nhà nước, Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ Tài chính quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra thống kê, tổng điều tra và thống kê quốc gia.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ:

a) Chủ trì hướng dẫn công tác điều tra xã hội học; cử công chức tham gia tập huấn điều tra xã hội học.

b) Thành lập Tổ công tác để thực hiện điều tra, mua sắm phần mềm nhập dữ liệu, tổng hợp và tính điểm điều tra xã hội học.

c) Chủ trì và phối hợp các xã, phường tiến hành điều tra, khảo sát, tổng hợp và tính điểm điều tra xã hội học cho các xã, phường theo từng tiêu chí và tiêu chí thành phần đã được phê duyệt. Kết quả tính điểm gửi về Hội đồng thẩm định Chi số CCHC của xã, phường để tổng hợp chung với điểm tự đánh giá chấm điểm, nhằm xác định Chi số CCHC của xã, phường.

d) Có trách nhiệm phối hợp, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

e) Lập dự trù kinh phí phục vụ công tác điều tra xã hội học theo-kế hoạch đề ra.

2. Phòng Tài chính – Kế hoạch: Thẩm định và trình cấp có thẩm quyền xem xét đối với kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

3. Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường:

Căn cứ nhiệm vụ đã phân công trong Kế hoạch điều tra, khảo sát của thành phố, thực hiện phân công công chức phối hợp với Sở Nội vụ, Tổ điều tra hoàn thành tốt phương án điều tra khảo sát đã đề ra.

Trên đây là kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND thành phố, UBND xã, phường năm 2017, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV (02 bản).



CHỦ TỊCH

Phạm Tấn Hoàng