

Số: 16 /BC-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày 12 tháng 01 năm 2018

## BÁO CÁO

**Đánh giá-kết quả thực hiện Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH ngày 17/02/2017 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố về phối hợp thực hiện công tác dân vận trên địa bàn thành phố năm 2017**

Thực hiện Công văn số 1183 –CV/TU ngày 05/12/2017 của Thành ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác phối hợp năm 2017; UBND thành phố báo cáo tình hình thực hiện công tác phối hợp theo Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH ngày 17/02/2017 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố về phối hợp thực hiện công tác dân vận trên địa bàn thành phố năm 2017 như sau:

**I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH ngày 17/02/2017 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố;**

### **1. Công tác quán triệt, tổ chức thực hiện:**

Xuất phát từ tình hình chung của thành phố, Thành ủy, UBND thành phố các cơ quan của thành phố luôn xác định việc tăng cường thực hiện công tác phối hợp giữa Ban Dân vận cấp ủy các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp (theo Quyết định số 1856-QĐ/TU ngày 20/10/2011 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy )trong việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; giải quyết các vấn đề bức xúc của nhân dân là việc làm cần thiết, thường xuyên để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh của người dân, nhằm thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, công tác dân vận chính quyền, góp phần tạo sự đồng thuận trong nhân dân, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của thành phố.

Theo đó, việc quán triệt, triển khai và chỉ đạo thực hiện Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH đến tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND xã, phường của thành phố.

Từ năm 2016 đến nay, UBND thành phố đã tập trung, tăng cường chỉ đạo các Phòng, ban, UBND xã, phường trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt chặt chẽ việc dự báo, nắm chắc tình hình, diễn biến về tâm tư, nguyện vọng của CBCCVC và nhân dân; chỉ đạo tiếp tục khắc phục những hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI) gắn với triển khai thực hiện Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt ở các cấp”; Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Quyết định số 217, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị về Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và Quy

định Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền là cơ sở để không ngừng tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận; tạo điều kiện cho nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình trong tham gia giám sát, phản biện, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ngày càng trong sạch, vững mạnh; từ đó vai trò, vị trí của công tác dân vận chính quyền được nâng cao.

UBND thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Trung ương, của tỉnh như : Kết luận số 120 -KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về "Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở"; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về "Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới, Thông tư số 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ "Hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập" và một số văn bản của Tỉnh... Qua đó nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về thực hiện Quy chế dân chủ, trên cơ sở đó cùng tham gia xây dựng Quy chế dân chủ của cơ quan và thực hiện có hiệu quả. Đồng thời gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, coi đây là việc làm thường xuyên, đảm bảo phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, phẩm chất, làm việc có hiệu quả đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, ngăn chặn và chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

Việc quán triệt thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở còn được lồng ghép với việc tuyên truyền, triển khai, quán triệt Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước...; gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ quan với các cuộc vận động, các phong trào do tỉnh phát động, đặc biệt gắn với việc triển khai thực hiện Nghị quyết TW 4 khóa XII về "tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ"; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh"; Quyết định số 1245-QĐ/TU ngày 08/8/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy định về trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao;

## **2. Các văn bản đã được UBND thành phố quán triệt, triển khai thực hiện gắn với công tác dân vận, dân chủ cơ sở:**

- Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH ngày 17/02/2017 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố về phối hợp thực hiện công tác dân vận trên địa bàn thành phố năm 2017

- Công văn số 1917/UBND ngày 18/4/2017 của UBND thành phố về việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2017;

- Công văn số 1768/UBND-NC ngày 31/3/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2017;

- Báo cáo số 41-BC/BCĐ ngày 07/7/2017 của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở thành phố về việc thực hiện QCDC cơ sở 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2017;

- Hướng dẫn số 03-HD/BDVTU ngày 05/5/2017 của Ban Dân vận Thành ủy hướng dẫn xây dựng, công nhận mô hình, điển hình về “Dân vận khéo” – Hình thức thực hiện: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng ký xây dựng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”

- Kế hoạch số 44-KH/BDV ngày 07/8/2014 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận chính quyền năm 2014; Kế hoạch số 52-KH/TU ngày 27/4/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” từ nay đến năm 2020;

- Công văn số 2721/UBND –NC ngày 10/5/2017 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo”;

- Công văn số 2052/UBND-NC ngày 24/4/2017 của UBND thành phố về việc phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” từ nay đến năm 2020.

- Kế hoạch số 51-KH/BDVTU ngày 17/4/2017 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về phát động phong trào thi đua “ Dân vận khéo” từ nay đến năm 2020;

- Hướng dẫn số 04-HĐ/BDVTU ngày 17/4/2017 của Ban Dân Tỉnh ủy về xây dựng, công nhận mô hình, điển hình “ Dân vận khéo”;

- Chương trình số 26-Ct/BDNTU-BCSĐUBND ngày 13/02/2017 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2017-2021;

- Kế hoạch số 16-KH/BDVTU-UBND ngày 31/3/2016 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và UBND tỉnh phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2016;...

## **II, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:**

### **1. Kết quả thực hiện Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH ngày 17/02/2017 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố;**

UBND thành phố, các cơ quan thuộc UBND thành phố đã tổ chức thực hiện tốt các nội dung công tác phối hợp, trong đó tập trung vào các nội dung cần phối hợp thực hiện:

1.1. Công tác tuyên truyền, phối hợp, triển khai đến xã, phường để huy động các tổ chức chính trị - xã hội ở xã, phường, thôn, tổ dân phố (Chi hội Cựu chiến binh, Nông dân, Phụ nữ, Thanh niên, Ban công tác Mặt trận thôn, tổ dân phố) cùng thống nhất và thực hiện tốt công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích chung khi thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố, từ đó tạo được sự đồng thuận và ủng hộ cao trong nhân dân, nên công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư đối với người dân được

thực hiện cơ bản nhanh chóng và kịp tiến độ yêu cầu thực hiện các dự án như: Dự án cầu Thạch Bích, Khu tái định cư cầu Thạch Bích, Khu đô thị mới phục vụ tái định cư Khu II đê bao đường Lê Thành Tôn (nổi dài)...

1.2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác thực hiện dân chủ các loại hình: Dân chủ ở xã, phường; dân chủ trong các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập gắn với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 17-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND của UBND tỉnh và Công văn số 477-CV/TU ngày 22/6/2016 của BTV Thành ủy. Được UBND thành phố thực hiện tốt, năm 2017 không có cán bộ, công chức, viên chức nào của thành phố vi phạm đến mức xử lý kỷ luật. Thành phố đã xác định và thực hiện tốt công tác dân vận gắn với công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân là việc làm thường xuyên và quan trọng.

+ Công tác tiếp công dân luôn được lãnh đạo UBND thành phố quan tâm, kịp thời chấn chỉnh, nhằm đưa công tác tiếp công dân ngày càng đi vào nề nếp; đồng thời UBND thành phố đã thành lập Ban tiếp công dân và ban hành Quy chế tiếp công dân theo quy định; cử cán bộ, công chức làm đầu mối tiếp nhận thông tin, góp phần hạn chế bức xúc trong nhân dân, không để xảy ra khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp, tập trung đông người, cụ thể:

Từ đầu năm 2017 đến nay, Lãnh đạo UBND thành phố đã thực hiện 26 kỳ tiếp công dân, đã tiếp 90 lượt người và thực hiện tiếp công dân thường xuyên là 156 lượt người; thành phố đã tiếp nhận giải quyết 188 vụ việc, xã, phường đã tiếp nhận giải quyết 81 vụ việc, đạt tỷ lệ trên 60%.

+ Công tác tiếp xúc đối thoại giữa lãnh đạo Đảng, chính quyền, đoàn thể xuống với cơ sở, tiếp xúc với nhân dân, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của nhân dân được thành phố thực hiện thường xuyên, định kỳ theo Kế hoạch của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố. Từ đầu 2017 đến nay, Bí thư Thành ủy cùng với lãnh đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố đã thực hiện tiếp xúc, đối thoại với nhân dân, cử tri tại 03 xã, phường, đối thoại với tiểu thương Chợ Quảng Ngãi; Bí thư Đảng ủy xã, phường cùng chính quyền cấp xã đã tổ chức 20 cuộc tiếp xúc, đối thoại với nhân dân, cử tri ở thôn, tổ dân phố;

+ Việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được Lãnh đạo thành phố chú trọng quan tâm, đã công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, lập hòm thư để tiếp nhận ý kiến của người dân và doanh nghiệp.

+ Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính tại UBND thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của thành phố và các cơ quan, đơn vị tham mưu, UBND xã, phường, giúp cá nhân và tổ chức theo dõi và thực hiện, công khai trên cổng thông tin điện tử của thành phố, phục vụ cho người dân và doanh nghiệp.

Năm 2017, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại thành phố đang thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính trên 05 lĩnh vực (kể cả lĩnh vực đất đai) với 70 thủ tục được áp dụng giải quyết. Trong 9 tháng đầu năm đã tiếp nhận và thụ lý giải quyết 29.869 hồ sơ. Trong đó: Hồ sơ năm 2016 chuyển sang 795 hồ sơ, tiếp nhận mới 29.074 hồ sơ các loại, đã giải quyết đúng hạn 24.126 hồ sơ, 3.465 hồ sơ đã giải quyết nhưng trễ hạn (chủ yếu là hồ sơ đất đai do Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa hiện đại thành phố trễ 3.441 hồ sơ), chuyển trả công dân 1.171 hồ sơ không đủ thủ tục, còn 1.107 hồ sơ đang thụ lý giải quyết

+ Rà soát, điều chỉnh hợp lý quy trình tiếp nhận giải quyết hồ sơ; quy chế phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức để giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp theo cơ chế một cửa liên thông, đồng thời xây dựng bộ thủ tục tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa theo quy định.

### 3. Các mô hình “Dân vận khéo” tiêu biểu:

Các mô hình “Dân vận khéo” được các xã, phường, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện, được nhân dân đồng tình hưởng ứng, mang lại nhiều kết quả thiết thực như: “Tổ dịch vụ nấu đám tiệc”; “Nồi cháo tình thương”; “Nông dân thi đua sản xuất kinh doanh giỏi, đoàn kết giúp nhau làm giàu, giảm nghèo bền vững”, “Nông dân thi đua xây dựng nông thôn mới”; “Tổ tự quản về an ninh trật tự”; “Tổ dân vận với công tác vận động toàn dân thực hiện tốt các chỉ tiêu kinh tế, văn hóa-xã hội của địa phương”; “Vận động nhân dân tham gia thu gom rác thải, bảo vệ môi trường”; “Dân vận khéo trong vận động ngư dân tham gia vào nghiệp đoàn nghề cá để làm kinh tế biển và bảo vệ chủ quyền biển đảo của Tổ quốc”...

4. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp tổ chức thực hiện đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan quản lý nhà nước đối với tổ chức, nhân dân để giải quyết những kiến nghị, yêu cầu hợp pháp, chính đáng của nhân dân sau tiếp xúc, đối thoại: UBND thành phố chỉ đạo tất cả các cơ quan, phòng, ban của thành phố thực hiện tốt công tác tiếp dân, tham gia các cuộc đối thoại giữa Bí thư Thành ủy với nhân dân, các cuộc đối thoại giữa lãnh đạo chính quyền thành phố với cử tri, nhân dân. Sau buổi tiếp xúc, đối thoại cử tri, nhân dân và thực hiện chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, phân công nhiệm vụ, giao nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị theo đúng chức năng, nhiệm vụ để trả lời nhân dân, cử tri hoặc giải quyết các vấn đề nhân dân, cử tri quan tâm, không để xảy ra điểm nóng, phát sinh vấn đề phức tạp.

5. Việc nắm bắt tình hình, dư luận về vụ việc bức xúc, nổi cộm của nhân dân, nhất là những vụ việc giải quyết sau tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Thành ủy với nhân dân để kịp thời báo cáo, đề xuất cấp thẩm quyền xem xét, xử lý. UBND thành phố đã thực hiện tốt công tác phối hợp với Mặt trận, đoàn thể tích cực tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ công chức, viên chức và người lao động tiếp tục nâng cao hơn nữa công tác Dân vận, tăng cường mối quan hệ mật thiết gắn bó

giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân, tạo ra sức mạnh tổng hợp với quan điểm toàn bộ hoạt động của Đảng phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân, sức mạnh của Đảng là ở sự gắn bó mật thiết với nhân dân” tiến tới thực hiện quy chế “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

Năm 2017 thành phố tiếp tục tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng luật định; khắc phục tệ quan liêu, cửa quyền, gây phiền hà cho nhân dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

- Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về lĩnh vực xây dựng nhà ở kịp thời trên địa bàn thành phố với 18 trường hợp.

- Phối hợp với Tòa án, Thi hành án 68 trường hợp có liên quan; thực hiện ra quân lập lại trật tự đô thị và trật tự ATGT năm 2017 (theo Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 10/4/2017 của UBND thành phố).

- Tổ chức đối thoại, vận động với các đơn vị liên quan trong quá trình cưỡng chế thu hồi đất, bảo vệ thi công công trình (26 trường hợp). Tăng cường chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác xây dựng, thẩm định và thực hiện phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư các dự án trên địa bàn thành phố với 28 dự án.

Thông qua công tác tiếp công dân của Ban tiếp công dân thành phố và các cuộc tiếp xúc, đối thoại với cử tri, nhân dân của Đại biểu HĐND 02 cấp (Tỉnh và Thành phố) trên địa bàn thành phố; báo cáo định kỳ của xã, phường; các kênh thông tin đại chúng, thành phố đã nắm bắt tình hình dư luận xã hội về những vụ, việc bức xúc, nổi cộm của nhân dân. Từ đó quán triệt và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng của thành phố kịp thời thực hiện công tác tham mưu, trả lời, xử lý, giải quyết các nội dung ý kiến, kiến nghị tại cuộc họp tiếp xúc cử tri, nhân dân cũng như xử lý các vấn đề về dư luận, không để phát sinh phức tạp.

### III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN:

1. Nhận thức, ý thức của một số cán bộ lãnh đạo các đơn vị trong thực hiện các nội dung của quy chế dân chủ, công tác dân vận chưa cao, dẫn đến hạn chế trong việc tham gia, đề xuất các biện pháp trong lĩnh vực mình phụ trách.

2. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ, dân vận tại các đơn vị còn chưa kịp thời, chưa bám sát kế hoạch.

3. Việc chỉ đạo quán triệt học tập và thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ chưa đều và không thường xuyên. Công tác tuyên truyền vận động nhân dân chưa sâu rộng; hình thức tuyên truyền còn chung chung.

4. Phương thức, quy trình thực hiện công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở một số nơi chưa cụ thể, chưa thống nhất, chưa có biện pháp tốt nhất để bảo đảm dân chủ đúng mức từ phía cơ quan hành chính và công dân. Nhiều vấn đề chưa bảo đảm đúng phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

5. Một số nơi chưa kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân; tham mưu, đề xuất giải quyết những lợi ích chính đáng của nhân dân

chưa kịp thời. Cấp ủy, chính quyền một số xã, phường chưa quan tâm đầy đủ, chưa sâu sát đến công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở.

6. Nguyên nhân chủ yếu là : Công tác tuyên truyền, phổ biến thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ được triển khai thực hiện rộng rãi đến từng công chức, viên chức và người lao động, tuy nhiên chưa được thường xuyên; một số công chức, viên chức và người lao động còn hạn chế trong giao tiếp ứng xử.

Việc biểu dương, khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác này chưa được thường xuyên, thường lồng ghép thành tích về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với thực hiện nhiệm vụ công tác để khen thưởng vào cuối năm.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN ĐẾN:**

Tiếp tục quán triệt quan điểm của Đảng và Nhà nước về tăng cường công tác dân vận chính quyền; cụ thể là thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ Chính trị và Kết luận số 120 -KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới. Tăng cường thực hiện tốt Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH.

Tăng cường trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Quy chế dân chủ; tăng cường kiểm tra, giám sát kỷ luật kỷ cương hành chính trong phạm vi công việc được giao, tạo điều kiện để các tổ chức chính trị xã hội, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân tham gia đóng góp vào hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Bám sát các quan điểm chỉ đạo của Đảng và pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, nâng cao năng lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước, phục vụ ngày càng tốt hơn các lợi ích chính đáng của nhân dân lao động cho phù hợp với điều kiện của đất nước trong thời kỳ đổi mới.

Các cơ quan, đơn vị cần rà soát, đẩy nhanh tiến độ cải cách hành chính; coi việc thực hiện quy chế dân chủ là một giải pháp hữu hiệu không thể thiếu khi thực hiện các nhiệm vụ ở đơn vị, nhất là những vấn đề có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của nhân dân như quy hoạch đất đai, chính sách chuyển dịch cơ cấu kinh tế, xây dựng cơ bản, thu chi ngân sách, nghĩa vụ thuế .., cụ thể:

1. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, xã, phường theo phong cách *"trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân "nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin"*.

2. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21/9/2000 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính Phủ; Quyết định 217, 218-QĐ/TW của Bộ chính trị về quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân

dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị, các Quyết định của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh; các quy định của Bộ chính trị về trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo để Mặt trận Tổ Quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; một số chỉ thị, kết luận của Ban Bí thư về công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh phong trào thi đua "Dân vận khéo"; Kế hoạch số 164-KH/TU của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về "Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới"; các quy định thực hiện Quyết định số 217, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị về quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và quy định việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.**

Thông qua các nội dung phối hợp giữa UBND thành phố với Ban Dân vận Thành ủy tại Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH ngày 17/02/2017, mà trọng tâm là phối hợp trong thực hiện công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở, cơ chế giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng đảng, chính quyền và công tác vận động nhân dân trong quá trình thực hiện công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư khu thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố. UBND thành phố nêu ra một số vướng mắc và kiến nghị:

- Cần phát huy sức mạnh tổng hợp của các cấp, các ngành và cả hệ thống chính trị của thành phố đến cơ sở, tăng cường hơn nữa trong công tác phối hợp, đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức hoạt động, hướng mạnh về cơ sở với phương châm "Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân". Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình nhân dân, để tham mưu cho cấp ủy chỉ đạo và chủ động phối hợp với các ngành chức năng giải quyết kịp thời những kiến nghị, đề xuất chính đáng của nhân dân, những vấn đề phát sinh ở cơ sở. Kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức cơ quan chức năng, vi phạm hoặc có biểu hiện tiêu cực trong quá trình phục vụ nhân dân.

- Tăng cường sự chỉ đạo, điều hành và đề cao trách nhiệm cá nhân, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện về công tác dân vận, thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện và đưa nội dung này vào tiêu chí để xét tổ chức cơ sở Đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh và thi đua hằng năm.

- Trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng:

+ Đối với các đơn vị được giao lập phương án bồi thường cần phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương, chủ đầu tư dự án tổ chức công khai kịp thời các



dự án quy hoạch, các chính sách hỗ trợ bồi thường tái định cư; đối với các lô đất không đủ điều kiện xây dựng, vị trí thửa đất còn lại có hình dáng không phù hợp cần khảo sát cụ thể làm việc với các thành phần có liên quan có phương án hỗ trợ và thu hồi đất (Nghiên cứu quy chế Quản lý đô thị thành phố Quảng Ngãi tại Quyết định số 04/2014/QĐ-UBND ngày 09/6/2014), hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại khiếu kiện về sau có liên quan đến dự án đầu tư xây dựng. Đề nghị cấp thẩm quyền điều chỉnh vị trí, giá đất tại một số tuyến đường trong đô thị thành phố cho phù hợp, khi thực hiện dự án công tác hỗ trợ bồi thường về đất, giá đất trên cùng một tuyến vị trí gần nhau nhưng giá đất bồi thường lại khác nhau, dẫn đến tình trạng so bì, khiếu nại không công bằng. Kiến nghị Tỉnh ủy, UBND tỉnh, HĐND tỉnh điều chỉnh những trường hợp này.

+ Kiến nghị tỉnh hướng dẫn và quy định rõ về cách tính diện tích ảnh hưởng vật kiến trúc ảnh hưởng đến dự án trong phương án bồi thường theo Quyết định số 50a/2017/QĐ-UBND ngày 21/8/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc Ban hành Quy định về đơn giá bồi thường nhà, vật kiến trúc khi Nhà nước thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh, phát triển kinh tế, xã hội vì lợi ích quốc gia, cộng đồng áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Đề nghị Thành ủy xem xét, chỉ đạo các Ban đảng của Thành ủy cùng với các cơ quan, chuyên môn của thành phố xây dựng và thực hiện các kế hoạch phối hợp để tham mưu cho Thành ủy và UBND thành phố kịp thời xử lý, giải quyết các vấn đề bức xúc của tổ chức, cá nhân và nhân dân phù hợp với tình hình của thành phố hiện nay, cụ thể là các Quy chế phối hợp trong tham mưu cho cấp ủy và chính quyền thành phố trong một số công tác có tính nhất quán từ khâu chủ trương, quán triệt, tuyên truyền của cơ quan đảng, đoàn thể cho đến việc tham mưu tổ chức thực hiện của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố....

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch phối hợp số 03-KH/PH ngày 17/02/2017 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố, Kính báo cáo Thành ủy ./.

Nơi nhận: *cl*

- Thường trực Thành ủy;
- BCĐ QCDC thành phố;
- CT, PCT UBND thành phố;
- VP HĐND và UBND thành phố;
- Lưu VT, NV (03)dlam

