

Số: /BC-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024  
và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**  
(Tài liệu phục vụ kỳ họp thường lệ giữa năm 2024 của HĐND thành phố)

### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 6 tháng đầu năm 2024, số lượt công dân phát sinh đến Trụ sở tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng 14,3% (710/621 lượt tiếp), số đoàn đông người tăng; số đơn giảm 14,1% (976/1.136 đơn) so với cùng kỳ năm 2023. Nội dung khiếu nại, phản ánh, kiến nghị phát sinh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, chiếm số lượng nhiều nhất vẫn là bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

Được sự quan tâm lãnh đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, sự phối hợp của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố, UBND thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường. Công tác dân vận trong giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm thực hiện có hiệu quả hơn, qua đó vận động được nhiều công dân tự nguyện rút đơn.

### II. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác tiếp công dân

- Các cơ quan hành chính thành phố đã tiếp 710 lượt/864 người<sup>1</sup> (tăng 14,3% (710/621) lượt tiếp so với cùng kỳ năm 2023).

<sup>1</sup> Chủ tịch UBND thành phố tổ chức tiếp 11 kỳ (có 05 kỳ không có công dân đăng ký) với 25 lượt/41 người/25 vụ việc (04 cũ - 21 mới); trong đó có 03 vụ đông người ((1) 08 hộ dân cùng thường trú ở xóm Lân, thôn Tăng Long, xã Tịnh Long, thành phố Quảng Ngãi, kiến nghị cấp thẩm quyền xem xét cho phép các hộ dân được khai thác cát (trên sông Trà Khúc) để mưu sinh như trước đây, vì trước nay các hộ dân chỉ sinh sống bằng nghề này, hoàn cảnh hiện nay rất khó khăn, không có điều kiện để chuyển đổi nghề nghiệp, làm công việc khác; (2) 05 hộ dân ở tổ 8, phường Quảng Phú kiến nghị cấp GCNQSD đất; (3) 05 hộ dân ở TDP Trường Thọ Đông B yêu cầu giải quyết việc giao đất và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các lô đất tái định cư thuộc dự án Khu dân cư Chợ mới Hàng Rượu).

Ban Tiếp công dân thành phố tiếp thường xuyên 94 lượt/114 người/48 vụ (37 vụ cũ, 11 vụ mới); trong đó có 07 lượt đoàn đông người của 06 vụ ((1) 07 hộ kinh doanh tại chợ mới Tịnh Hòa phản ánh việc thu phí của Ban Quản lý chợ Tịnh Hòa không công bằng; (2) 02 lượt đoàn đông người của 05 hộ dân ở TDP Trường Thọ Đông B yêu cầu giải quyết việc giao đất và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các lô đất tái định cư thuộc dự án Khu dân cư Chợ mới Hàng Rượu; (3) 05 hộ dân ở tổ 8, phường Quảng Phú kiến nghị cấp GCNQSD đất; (4) 12 hộ dân ở xã Bình Chánh, huyện Bình Sơn kiến nghị cho phép đắp đường tạm để vận chuyển đũa; (5) 09 hộ kinh doanh ngành hàng gội đầu và (6) 19 hộ kinh doanh trái cây ở chợ Quảng Ngãi kiến nghị xin được giữ nguyên vị trí kinh doanh tại chợ Quảng Ngãi).

UBND các xã, phường tiếp 591 lượt/709 người (trong đó: tiếp thường xuyên 465 lượt/512 người, tiếp định kỳ 126 lượt/197 người), trong đó có 01 đoàn đông người (Nội dung đề nghị chính quyền địa phương xem xét, sớm giải quyết việc ông Huỳnh Tấn Phát cho công ty chôn trụ phát sóng BTS trên đất nông nghiệp sát nhà các hộ dân, sẽ gây ảnh hưởng đến sức

Việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên được thực hiện theo đúng quy định pháp luật. Qua tiếp công dân, Chủ tịch UBND thành phố đã giải thích, hướng dẫn các quy định của pháp luật và ban hành 06 Thông báo ý kiến kết luận để chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị liên quan xem xét, giải quyết theo quy định.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

- Các cơ quan hành chính thuộc thành phố tiếp nhận 976 đơn (*UBND thành phố: 584 đơn; UBND các xã, phường: 392 đơn*), đã xử lý: 976 đơn.

- Các cơ quan hành chính thành phố tiếp nhận 584 đơn; trong đó, 474 đơn đủ điều kiện xử lý (*chiếm 81,2% tổng đơn, gồm: 55 đơn khiếu nại, 30 đơn tố cáo, 389 đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai*), đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 196 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 06 đơn, thụ lý 272 đơn thuộc thẩm quyền của 193 vụ việc; còn 110 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (*do trùng lặp, không rõ địa chỉ, không rõ nội dung, không ký tên, nặc danh...*).

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai**

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND thành phố là 193 vụ, đã giải quyết 128 vụ (đạt 66,3%), đang giải quyết 65 vụ; thuộc thẩm quyền Thủ trưởng của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố là 09 vụ, đã giải quyết 07 vụ (đạt 77,8%), đang giải quyết 02 vụ; thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã, phường là 375 vụ, đã giải quyết 324 vụ (đạt 86,4%), đang giải quyết 51 vụ. Cụ thể như sau:

### **3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại**

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố 26 vụ (*năm 2023 chuyển sang 01 vụ*); đã giải quyết 14 vụ, đang giải quyết 12 vụ.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường 18 vụ, đã giải quyết 17 vụ, đang giải quyết 01 vụ.

### **3.2. Kết quả giải quyết tố cáo**

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố 17 vụ, đã giải quyết 13 vụ, đang giải quyết 04 vụ.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường 01 vụ, đã giải quyết 01 vụ.

### **c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố: 150 vụ (*năm 2023 chuyển sang 27 vụ*); đã giải quyết 101 vụ, đang giải quyết 49 vụ.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố: 09 vụ; đã giải quyết 07 vụ.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, phường: 356 vụ (năm 2023 chuyển sang là 38 vụ); đã giải quyết 306 vụ, đang giải quyết 50 vụ.

#### **4. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm**

##### **4.1. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo**

Trong kỳ, UBND thành phố đã triển khai, quán triệt và tổ chức thi hành kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời ban hành 06 văn bản<sup>2</sup> chỉ đạo nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Các văn bản được ban hành kịp thời, góp phần tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại.

##### **4.2. Kết quả thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố**

Ngày 07/02/2024, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh có hiệu lực pháp luật, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố trong năm 2024. Trong kỳ báo cáo tổng số vụ việc đang thực hiện là 03 vụ việc.

##### **4.3. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người**

Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 05/3/2024 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. Trong kỳ, UBND thành phố, đang tổ chức thực hiện 04 vụ việc<sup>3</sup>.

### **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Nhận xét, đánh giá**

##### **1.1. Ưu điểm**

UBND thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác dân vận trong giải quyết khiếu nại, tố cáo

<sup>2</sup> (1) Quyết định số 7614/QĐ-UBND ngày 29/12/2023; (2) Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 07/02/2024; (3) Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 05/3/2024; (4) Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 28/02/2024; (5) Công văn số 467/UBND-NC ngày 05/02/2024; (6) Công văn số 1964/UBND-NC ngày 23/5/2024.

<sup>3</sup> Trong đó, có 01 vụ việc mới phát sinh trong năm 2024: Một số người dân tổ 6, phường Lê Hồng Phong, thành phố Quảng Ngãi liên quan đến thực hiện Dự án Công viên cây xanh Thạch Bích.

tiếp tục được quan tâm thực hiện có hiệu quả hơn, qua đó vận động được nhiều công dân tự nguyện rút đơn.

Trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên, Chủ tịch UBND thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường đã trực tiếp đối thoại, tăng cường tiếp công dân nhiều hơn. Đầu năm, Chủ tịch UBND thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường đã ban hành Kế hoạch tổ chức đối thoại với Nhân dân trên địa bàn.

Tăng cường công tác đôn đốc, hướng dẫn chỉ đạo sát sao; nhờ đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực. Chất lượng thẩm tra, xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục được nâng lên.

### ***1.2. Tồn tại, hạn chế***

Việc tổ chức thi hành các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật còn chậm. Nguyên nhân, các vụ việc mang tính lịch sử, phức tạp, tồn tại nhiều năm; công dân không hợp tác, không thống nhất quan điểm xử lý, giải quyết. Ngoài ra, có đơn vị thực hiện giải quyết khiếu nại không đúng quy định bị hủy<sup>4</sup>.

## **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo thời gian đến trên địa bàn thành phố còn tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai do thành phố tiếp tục thu hồi đất để thực hiện nhiều dự án phát triển kinh tế - xã hội. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về giao thông, xây dựng trung tâm hành chính mới... vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Khiếu nại, kiến nghị chủ yếu tập trung vào các vấn đề: thu hồi đất, bồi thường không thỏa đáng, giá bồi thường thấp, thu hồi đất nông nghiệp, cưỡng chế thu hồi đất, xử phạt vi phạm hành chính. Về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Và một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng của thành phố giải quyết dứt điểm cũng tiềm ẩn nguyên nhân phát sinh phức tạp.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các quy định pháp luật, kế hoạch về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 07/11/2014 của Ban Thường vụ Thành ủy quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1280-CV/TU ngày 12/02/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện

---

<sup>4</sup> UBND phường Chánh Lộ.

Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 05/3/2024 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

- Tập trung chỉ đạo tham mưu giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phần đầu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tiếp tục thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định giải quyết tranh chấp đất đai đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố theo kế hoạch đã ban hành; triển khai thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là tình hình và kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024, UBND thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Thanh tra tỉnh (b/cáo);
- TTTU; TT. HĐND thành phố (b/cáo);
- CT, các PCT. UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường;
- VPUB: PVP; CV (NC); BTCD; TTĐT;
- Lưu: VT, TT<sub>tr</sub>dttd.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trà Thanh Danh**